HP Officejet Pro Serie K550

Guida per l'utente

HP Officejet Pro Serie K550

Guida per l'utente

Informazioni sul copyright

Edizione 1, 10/2005

Marchi commerciali

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Connect Now™ è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati di Novell Corporation.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporate.

SecureEasySetup™ è un marchio registrato di HP, BroadCom e LinkSys.

Informazioni sulla sicurezza

Per utilizzare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.

3. Attenersi a tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.

4. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.

6. Posizionare il prodotto su una superficie stabile.

7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.

8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere Manutenzione e risoluzione dei problemi

9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

Sommario

1 Informazioni preliminari

Grazie per aver acquistato questa stampante. Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi di stampa.

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle norme vigenti riportate di seguito:

- Ricerca di altre risorse per il prodotto
- Accesso facilitato
- Identificazione delle parti della stampante

Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Poster di configurazione	Fornisce informazioni illustrate sulla configurazione.	Insieme alla stampante viene fornita una versione stampata del documento. Sul CD di avviamento è inoltre disponibile una versione elettronica del poster nel formato PDF (Portable Document Format) di Adobe® Acrobat®.
Guida introduttiva	Fornisce istruzioni per la configurazione della stampante e informazioni relative alla garanzia e alla sicurezza.	Fornita su supporto cartaceo insieme alla stampante.
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Server Web incorporato (connessione di rete)	Consente di visualizzare le informazioni di stato, di modificare le impostazioni e di gestire la stampante da un qualsiasi computer della rete. Vedere Server Web incorporato.	Disponibile con qualsiasi browser Web standard.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione della stampante. Vedere Casella degli strumenti (Windows).	La Casella degli strumenti viene normalmente installata con il software della stampante, se si sceglie un'opzione di installazione che comprende questa operazione.
Guida in linea del driver di stampa (Windows)	Fornisce informazioni sulle funzioni del driver di stampa.	Disponibile nel driver di stampa.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di configurazione della stampante, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca delle informazioni sul supporto dai siti Web. È anche possibile configurare le impostazioni per la stampa senza fili. Vedere Utilità di stampa HP (Mac OS).	Il programma Utilità di stampa HP viene normalmente installato con il software della stampante.

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
HP Instant Support	Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa. Vedere HP Instant Support.	Disponibile con qualsiasi browser Web standard o la Casella degli strumenti (Windows).
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento della stampante.	Vedere Spie della stampante.
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Vedere Monitorare la stampante.
Pagina di configurazione	Visualizza le informazioni sulla stampante, quali il nome del prodotto, il numero di modello, il numero di serie e il numero di versione del firmware, gli accessori installati, quale l'unità duplex, il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori, nonché informazioni sul livello di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa. Se la stampante è connessa a una rete, è disponibile un'ulteriore pagina di configurazione della rete.	Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa della stampante e permette all'utente di decidere se eseguire gli strumenti di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.	Vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa.
Siti Web HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	www.hp.com/support/officejetprok550 www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Vedere Supporto telefonico HP.

Accesso facilitato

La stampante HP offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sulla stampante HP presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

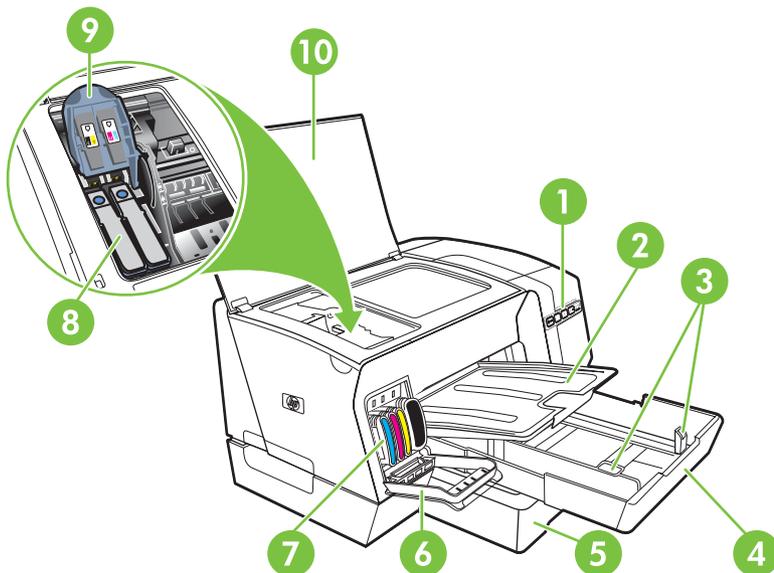
Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software della stampante possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

Assistenza

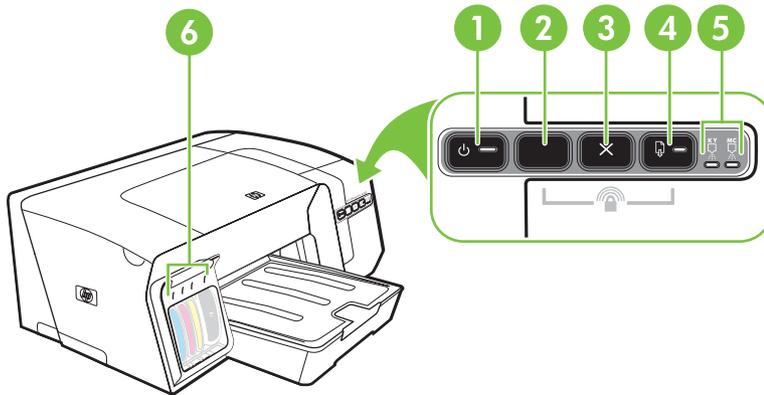
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

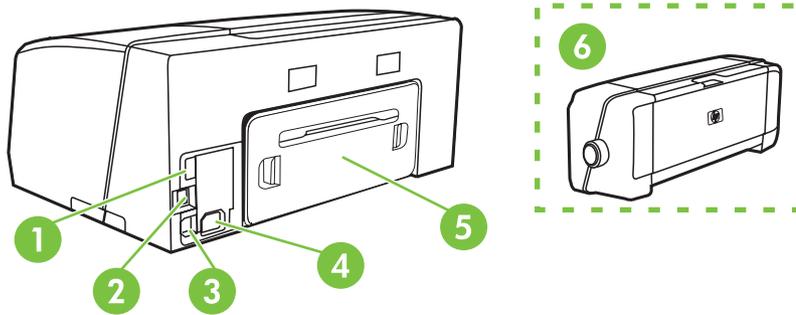
Per informazioni sull'accesso facilitato dei sistemi operativi Macintosh, visitare il sito Web Apple all'indirizzo www.apple.com/disability.

Identificazione delle parti della stampante

Vista frontale

1	Pannello di controllo
2	Vassoio di raccolta
3	Guide della carta
4	Vassoio 1
5	Vassoio 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
6	Coperchio delle cartucce di stampa
7	Cartucce di stampa
8	Testine di stampa
9	Fermo delle testine di stampa
10	Coperchio superiore

Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sull'interpretazione delle spie del pannello di controllo, vedere Spie della stampante.

1	Pulsante e spia Accensione
2	Pulsante Pagina di configurazione HP Officejet Pro K550dtn HP Officejet Pro K550dtwn
3	Pulsante Annulla
4	Pulsante e spia Riavvia
5	Spie delle testine di stampa
6	Spie delle cartucce di stampa

Vista posteriore

1	Connettore host USB per il collegamento di dispositivi USB, quali le unità Flash (HP Officejet Pro K550dtwn)
2	Connettore di rete (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
3	Connettore USB
4	Ingresso di alimentazione
5	Pannello di accesso posteriore (HP Officejet Pro K550)
6	Accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

2 Installazione degli accessori

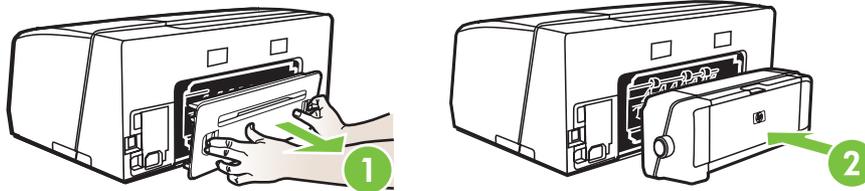
In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle norme vigenti riportate di seguito:

Installazione dell'unità duplex

Se l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato nella stampante, sarà possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio. L'unità duplex viene fornita con le stampanti HP Officejet Pro K550dtn e HP Officejet Pro K550dtwn. Per informazioni sull'utilizzo dell'unità duplex, vedere Stampa fronte/retro (stampa duplex). Per informazioni sull'ordinazione, vedere anche Accessori.

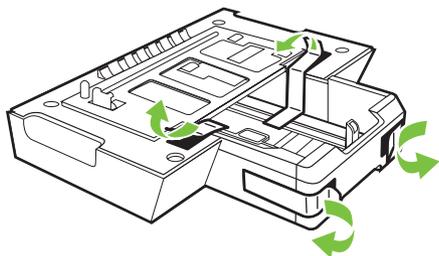
Per installare un'unità duplex

1 Premere i pulsanti posti sul pannello di accesso posteriore e rimuovere il pannello dalla stampante.

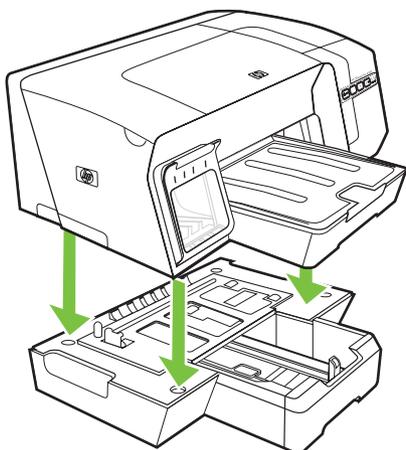
2 Far scorrere l'unità duplex nella stampante fino a bloccarla. Durante l'installazione dell'unità, non premere i pulsanti posti sui lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dalla stampante.

Installazione del vassoio 2

Il vassoio 2 può contenere fino a 350 fogli di carta comune. Viene fornito in dotazione con le stampanti HP Officejet Pro K550dtn e HP Officejet Pro K550dtwn ed è un accessorio opzionale per la stampante HP Officejet Pro K550. Per informazioni sull'ordinazione, vedere Accessori.

Per installare il vassoio 2

1 Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere robusta e in piano e deve trovarsi in un'area ventilata. Lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante, inclusi 5 cm per la ventilazione.

2 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.

3 Posizionare la stampante sopra il vassoio.

ATTENZIONE Non avvicinare mani e dita alla parte inferiore della stampante.

4 Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

3 Utilizzo della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo dei supporti della stampante, sulla modifica delle impostazioni di stampa e sull'esecuzione delle principali operazioni di stampa.

Scelta dei supporti di stampa

La stampante è stata progettata per poter essere utilizzata con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per informazioni dettagliate sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com.

Suggerimenti per la scelta e l'utilizzo dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Nel vassoio 1 e nel vassoio 2, caricare i supporti con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineandoli ai bordi destro e posteriore del vassoio. Vedere Caricamento dei supporti di stampa.
- Caricare solo carta comune nel vassoio 2.
- Non sovraccaricare i vassoi. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste nella stampante con i lembi rivolti verso l'alto.

Carta fotografica

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro della stampante.
- Per stampare su lucidi, scegliere la modalità **Migliore**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di raccolta. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con la stampante.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Nota Il vassoio 2 viene fornito con le stampanti HP Officejet Pro K550dtn e HP Officejet Pro K550dtwn.

Informazioni sui formati supportati

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Formati carta standard			
Lettera U.S.A.* (216 per 279 mm)	✓	✓	✓
8,5 per 13 pollici (216 per 330 mm)	✓	✓	
Legal U.S.A.* (216 per 356 mm)	✓	✓	
A4* (210 per 297 mm)	✓	✓	✓
Executive U.S.A.* (184 per 267 mm)	✓	✓	✓
Statement U.S.A.* (140 per 216 mm)	✓		
B5* (182 per 257 mm)	✓	✓	✓
A5* (148 per 210 mm)	✓		✓
Buste			
Busta U.S.A. n. 10 (105 per 241 mm)	✓		
Busta Monarch (98 per 191 mm)	✓		

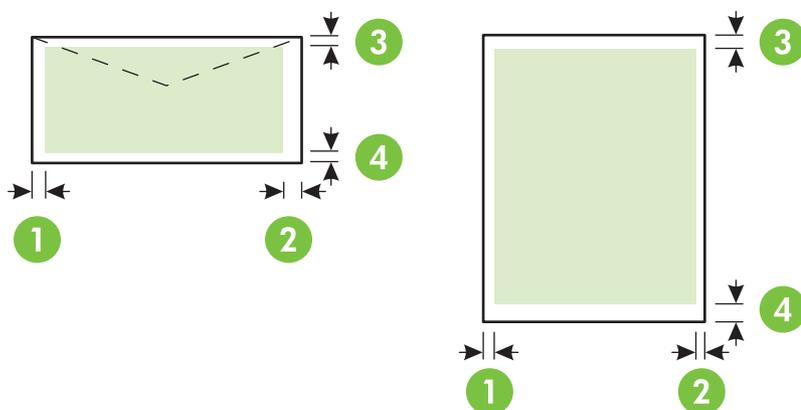
Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Busta per biglietti d'auguri HP (111 per 152 mm)	✓		
Busta A2 (111 per 146 mm)	✓		
Busta DL (110 per 220 mm)	✓		
Busta C5 (162 per 229 mm)	✓		
Busta C6 (114 per 162 mm)	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm)	✓		
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm)	✓		
Schede			
Scheda* (76,2 per 127 mm)	✓		
Scheda* (102 per 152 mm)	✓		✓
Scheda* (127 per 203 mm)	✓		✓
Scheda A6* (105 per 148,5 mm)	✓		✓
Hagaki* (100 per 148 mm)	✓		
Ofuku Hagaki* (148 per 200 mm)	✓		
Supporti fotografici			
Supporti fotografici* (76,2 per 127 mm)	✓		
Supporti fotografici* (102 per 152 mm)	✓		
Supporti fotografici con tagliando gommato asportabile* (102 per 152 mm)	✓		
Supporti fotografici con tagliando gommato asportabile* (102 per 203 mm)	✓		
Altri supporti			
Supporti di formato personalizzato compreso tra 76,2 e 216 mm di larghezza e 127 e 356 mm di lunghezza*	✓		

* Questi formati sono compatibili con la funzione duplex manuale. Vedere Stampa fronte/retro (stampa duplex).

Informazioni sui tipi di supporti di stampa compatibili e relativi pesi

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m^2	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Lucidi		Fino a 70 fogli (risma da 17 mm)
	Carta fotografica	280 g/m^2	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Etichette		Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m^2	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m^2	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m^2	Fino a 350 fogli di carta comune (risma da 35 mm)
Unità duplex	Carta	Da 60 a 105 g/m^2	N.D.
Vassoio di raccolta	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.

Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
Lettera U.S.A., Legal U.S.A., A4, Executive U.S.A., Statement U.S.A., 8,5 x 13 pollici, B5, A5, schede, supporti di formato personalizzato, supporti fotografici	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm
Buste	16,5 mm	16,5 mm	3,3 mm	3,3 mm

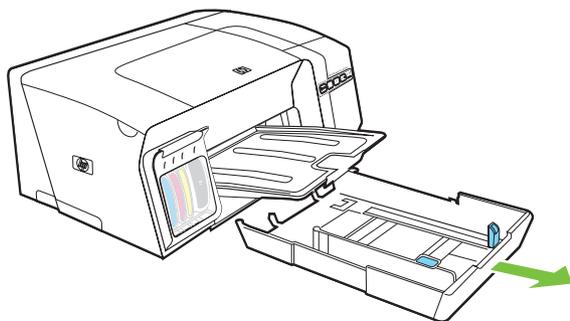
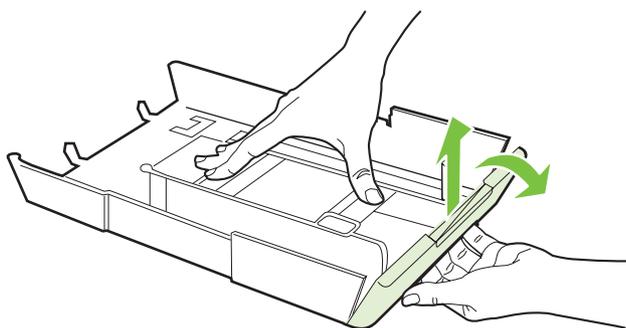
* Per impostare questo margine su cui è in esecuzione Windows, fare clic sulla scheda **Effetti** nel driver di stampa e selezionare **Riduci margini**.

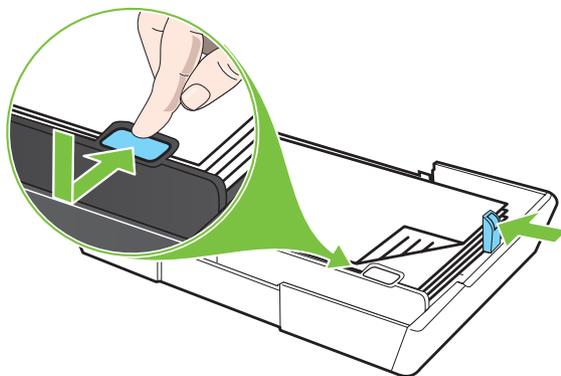
Nota Quando si utilizza l'unità duplex, i margini minimi superiore e inferiore devono corrispondere o superare i 12 mm.

Caricamento dei supporti di stampa

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nella stampante.

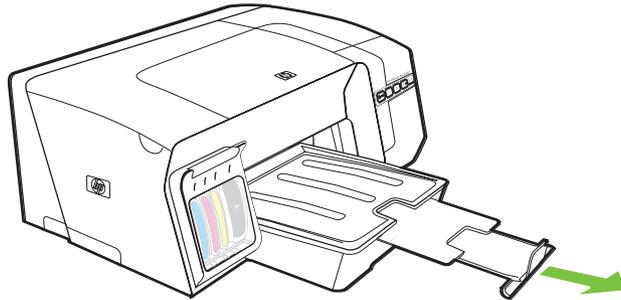
Per caricare il vassoio 1 o il vassoio 2

1 Estrarre il vassoio dalla stampante afferrandolo dalla parte anteriore.

2 Con i supporti che superano i 279 mm di lunghezza, sollevare il coperchio anteriore del vassoio (la parte ombreggiata del vassoio nell'illustrazione) e abbassare la parte anteriore del vassoio.

3 Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandola al lato destro del vassoio. Assicurarsi che la carta sia allineata al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non fuoriesca dalla linea contrassegnata nel vassoio.

Nota Nel vassoio 2 è possibile caricare solo carta comune.

4 Fare scorrere le guide della carta nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato.

5 Reinserire con delicatezza il vassoio nella stampante.

ATTENZIONE Se è stata caricata carta di formato Legal o più lungo, tenere abbassata la parte anteriore del vassoio. Se si solleva la parte anteriore del vassoio quando sono stati caricati supporti di lunghezza superiore, si possono causare danni al supporto o alla stampante.

6 Estrarre l'estensione del vassoio di raccolta carta.

Configurazione dei vassoi

Per impostazione predefinita, la stampante preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, la stampante preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene supporti di stampa). È possibile modificare questo funzionamento predefinito utilizzando le funzioni descritte di seguito.

- **Blocco vassoio:** Utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. Se il supporto si esaurisce durante la stampa di un documento, la stampante non preleverà il supporto dal vassoio per completare il processo di stampa.
- **Vassoio predefinito:** Utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dalla stampante per prelevare i supporti.

Nota Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software della stampante. Se la stampante è collegata in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti della stampante.

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Per configurare i vassoi

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

   a **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta** nel riquadro a sinistra.

   b **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti, quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Gestione carta**.

   c **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Gestione carta**.

   d **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Configurazione vassoi** dal pannello **Impostazioni stampante**.

3 Modificare le impostazioni del vassoio desiderate e fare clic su **OK** o **Applica**.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare in entrambi i vassoi lo stesso tipo di supporto di stampa e fare in modo che la stampante lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	1 Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Vedere Caricamento dei supporti di stampa. 2 Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio lucidi o carta intestata) e carta comune.	1 Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2. 2 Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che la stampante effettui il prelevamento iniziando dal vassoio specificato.	1 Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. 2 Assicurarsi di avere selezionato il corretto vassoio come predefinito.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, come il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver di stampa. Le modifiche apportate con l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver di stampa. Tuttavia, alla chiusura dell'applicazione, verranno ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver di stampa.

Nota Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver di stampa.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa per Windows, vedere la Guida in linea del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, vedere la documentazione relativa all'applicazione.

Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1 Aprire il documento che si desidera stampare.

2 Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.

3 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su un comando analogo.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1 Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.

2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.

3 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.

2 Modificare le impostazioni desiderate, quale il formato carta, e fare clic su **OK**.

3 Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver di stampa.

4 Modificare le impostazioni desiderate, quale il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni.

- **Pannello di controllo:** Premere il ✕ (pulsante Annulla). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Tale operazione non influisce sui processi non ancora elaborati.
- **Windows:** Fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto CANC sulla tastiera.
- **Mac OS:** Fare doppio clic sulla stampante in **Printer Setup Utility** (Mac OS X, 10.3, 10.4) o **Centro Stampa** (Mac OS X, 10.2). Selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

Stampa fronte/retro (stampa duplex)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio sia automaticamente, utilizzando l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), sia manualmente, girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nella stampante.

Indicazioni per la stampa fronte/retro

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m^2) o più pesanti di (105 g/m^2). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, la stampante inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa duplex automatica, una volta terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nella stampante e viene stampato l'altro lato. Terminata la stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di raccolta. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato utilizzando le funzionalità per la stampa duplex manuale della stampante. Per l'elenco dei supporti di formato personalizzato compatibili, vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.

Per eseguire la stampa duplex (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere Indicazioni per la stampa fronte/retro e Caricamento dei supporti di stampa.
2. Per eseguire la stampa duplex automatica, assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Vedere Installazione dell'unità duplex.
3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte retro**. Quando si esegue la stampa duplex automatica, assicurarsi che l'opzione **Usa unità duplex automatica** sia selezionata.

Nota Se l'opzione **Usa unità duplex automatica** non è disponibile, fare clic sulla scheda **Effetti** e accertarsi che **Riduci margini** sia deselezionato.

6 Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo che corrispondano al layout del documento sullo schermo, assicurarsi che l'opzione **Mantieni layout** sia selezionata. Deselezionando questa opzione, si potrebbero avere interruzioni di pagina non desiderate.

7 Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.

8 Se richiesto, scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.

9 Modificare le altre impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

10 Stampare il documento.

11 Durante l'esecuzione della stampa duplex manuale, una volta stampato un lato della risma di carta seguire le istruzioni visualizzate per caricare di nuovo i supporti stampati nel vassoio e completare la stampa.

Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)

1 Caricare il supporto desiderato. Vedere Indicazioni per la stampa fronte/retro e Caricamento dei supporti di stampa.

2 Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.

3 Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.

4 Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.

5 Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sulla relativa icona.

6 Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere Caricamento dei supporti di stampa.
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

   Per impostare un formato personalizzato, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   a. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**.
   b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
   c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
   d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze della stampante. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
   e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Selezionare il tipo di supporto attenendosi alla seguente procedura:

   a. Fare clic su **Altro** nell'elenco a discesa **Tipo**.
   b. Fare clic sul tipo di supporto desiderato e fare clic su **OK**.
6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
7. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere Caricamento dei supporti di stampa.
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
3. Selezionare il formato del supporto.

4. Per impostare un formato personalizzato, effettuare le operazioni descritte di seguito.
   a. Fare clic su **Dimensioni carta personalizzate**dal menu a discesa **Impostazioni**.
   b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.
   c. Se richiesto, nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
   d. Fare clic su **Chiudi** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
5. Scegliere **Imposta pagina** dal menu **File** e selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
8. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
9. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

4 Manutenzione e risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla manutenzione della stampante e sulla risoluzione dei problemi di stampa.

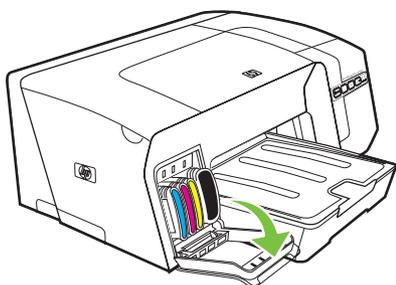
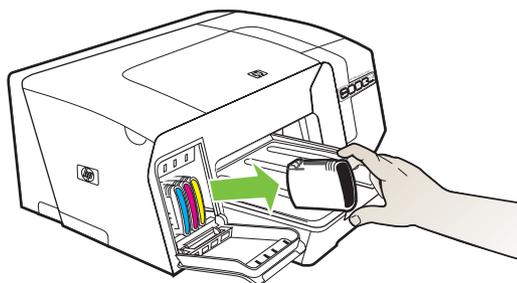
Sostituzione delle cartucce di stampa

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere Panoramica degli strumenti di gestione della stampante. Per ottenere queste informazioni è anche possibile stampare la pagina di configurazione (vedere Informazioni sulla pagina di configurazione).

Nota Installare la cartuccia di stampa subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce di stampa fuori dalla stampante per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di stampa adatte alla stampante, vedere Materiali di consumo.

Per sostituire le cartucce di stampa

1 Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.

2 Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.

3 Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.

4 Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.

5 Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Quando la qualità di stampa inizia a degradare, effettuare le seguenti operazioni in base alla sequenza descritta:

1 Controllare lo stato delle testine di stampa (vedere Per controllare lo stato delle testine di stampa).

2 Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

3 Se le tonalità dei colori sulle pagine stampate sono visibilmente troppo gialle, magenta o blu, procedere con la calibrazione dei colori (vedere Calibrazione del colore).

4 Pulire manualmente i contatti delle testine di stampa. Vedere Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa.

5 Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Vedere Per sostituire le testine di stampa.

ATTENZIONE HP non è responsabile dei danni alla stampante derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

Per controllare lo stato delle testine di stampa

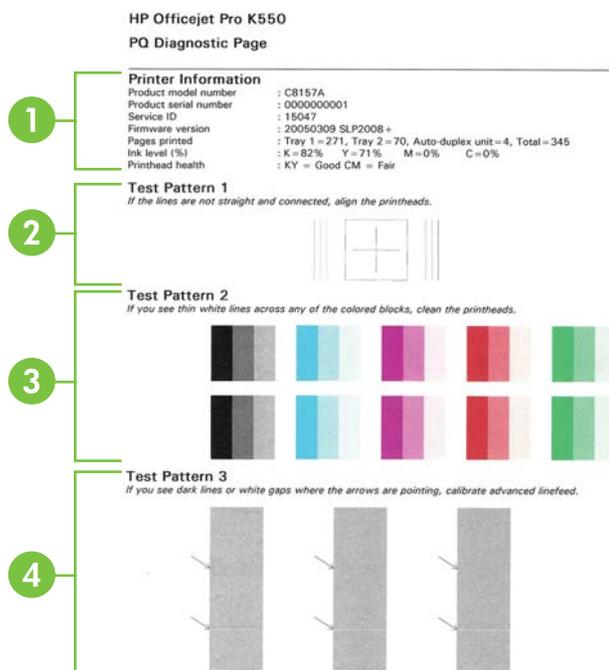
Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa non è ottimale, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Pagina di configurazione:** Stampare la pagina di configurazione su un foglio di carta bianca pulito ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
- **Server Web incorporato:** Aprire il server Web incorporato, vedere Per aprire il server Web incorporato. Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Aprire la casella degli strumenti, vedere Per aprire la Casella degli strumenti. Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato testine di stampa**.

Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica qualità di stampa per diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa della stampante. Avvalendosi di questa pagina, l'utente sarà in grado di decidere

se eseguire gli strumenti di manutenzione al fine di migliorare la qualità delle stampe. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere una volta il ✕ (pulsante Annulla), premere quattro volte il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il ⏻ (pulsante Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare la **pagina di diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic sulla **pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi sulla **pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Pagina di diagnostica qualità di stampa** dal pannello **Informazioni e supporto**.

1 **Informazioni sulla stampante:** Visualizza le informazioni sulla stampante, quali il numero di modello del prodotto, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampante dagli accessori e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa.

2 **Modello di prova 1:** Se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Vedere Per allineare le testine di stampa.

3 **Modello di prova 2:** Se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Vedere Per pulire le testine di stampa.

4 **Modello di prova 3:** Se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Vedere Per calibrare l'avanzamento riga.

Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, sarà possibile avviare manualmente la procedura di allineamento.

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere 2 volte il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il ⏻ (pulsante Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare **Allinea testine di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Allinea** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Per calibrare l'avanzamento riga

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere 3 volte il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il ⏻ (pulsante Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Per pulire le testine di stampa

Nota Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.

Il processo di pulizia può richiedere fino a 3,5 minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

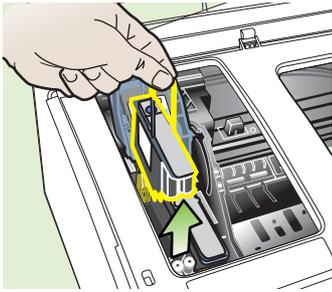
- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere 6 volte il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il ⏻ (pulsante Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Pulizia testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Pulizia testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Pulisci** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

Dopo aver installato le testine di stampa, se una o entrambe le spie delle testine di stampa cominciano a lampeggiare e la stampante non esegue la stampa, è possibile che sia necessario pulire i contatti elettrici sulle testine di stampa e nella stampante.

ATTENZIONE Pulire i contatti elettrici solo dopo aver tentato di pulire le testine di stampa. Vedere Per pulire le testine di stampa. I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto il (pulsante Riavvia) per 3 secondi. Attendere che il carrello si arresti e scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.

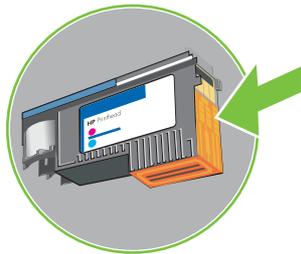
4 Sollevare la levetta della testina di stampa la cui spia lampeggia e utilizzarla per estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.

5 Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

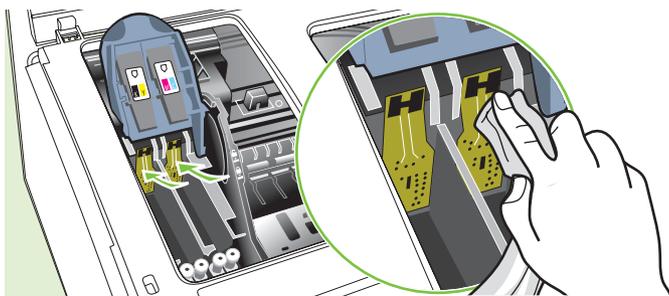
ATTENZIONE Non utilizzare acqua.

6 Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.

Nota I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

ATTENZIONE Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente. Inoltre, l'inchiostro potrebbe macchiare in maniera indelebile i panni indossati.

7 Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.

8 Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della stampante.

9 Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Sul pannello di controllo dovrebbe essere indicata la mancanza della testina di stampa.

10 Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.

11 Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.

12 Se necessario, ripetere la procedura descritta in precedenza per le rimanenti testine di stampa.

13 Chiudere il coperchio superiore.

14 Se una o entrambe le spie delle testine di stampa ancora lampeggiano, ripetere la procedura di pulizia descritta per la testina di stampa che corrisponde alla spia che lampeggia.

15 Se una o entrambe le spie delle testine di stampa ancora lampeggiano, sostituire testina di stampa che corrisponde alla spia che lampeggia.

16 Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento (vedere Per allineare le testine di stampa).

Per sostituire le testine di stampa

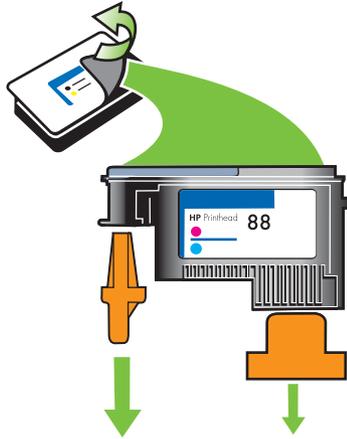
Nota Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere Materiali di consumo.

1 Aprire il coperchio superiore.

2 Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto il (pulsante Riavvia) per 3 secondi. Attendere che il carrello si arresti.

3 Sollevare il fermo della testina di stampa.

4 Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.

5 Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.

6 Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.

7 Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.

8 Chiudere il coperchio superiore.

9 Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento (vedere Per allineare le testine di stampa).

Calibrazione del colore

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante calibra automaticamente i colori per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Se l'aspetto dei colori non risulta soddisfacente, sarà possibile avviare manualmente la procedura di calibrazione dei colori.

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere 2 volte il ✕ (pulsante Annulla), quindi rilasciare il ⏻ (pulsante Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare l'opzione per la calibrazione del colore dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Stampa pagina di calibrazione dei colori** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Calibra colore** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere Eliminazione degli inceppamenti.
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.

Alcuni problemi possono venire risolti reimpostando la stampante.

Per reimpostare le impostazioni di rete della stampante (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

1. Tenere premuto il (pulsante Pagina di configurazione), premere tre volte il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il (pulsante Pagina di configurazione). La spia di accensione lampeggerà per alcuni secondi. Attendere fino a quando la spia di accensione non emette una luce fissa.

2. Premere il (pulsante Pagina di configurazione) per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state reimpostate. Per impostazione predefinita, il nome di rete SSID è “hpsetup” e la modalità di comunicazione è “Ad hoc”.

Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi

Verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che la spia Accensione sia accesa e non lampeggi. Quando la stampante viene accesa per la prima volta, sono necessari circa 8 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che la stampante si trovi nello stato di pronto. Se le spie della stampante sono accese o lampeggianti, vedere Spie della stampante.
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere Specifiche elettriche.
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella stampante.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di aver rimosso le coperture protettive arancione da ciascuna testina di stampa.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore (HP Officejet Pro K550) o l'unità duplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) sia bloccata in posizione.
- Assicurarsi di avere rimosso tutti i nastri e i materiali di imballo dalla stampante.
- Assicurarsi che sia possibile stampare una pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
- Assicurarsi che la stampante sia stata impostata come quella corrente o predefinita. In Windows, impostare la stampante come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostare la stampante come predefinita in Scelta risorse o Centro Stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi di stampa

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

- Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere Specifiche elettriche.

Controllare le prese d'aria della stampante

- Le prese d'aria si trovano sui lati della stampante. Se le prese d'aria sono ostruite e la stampante si surriscalda, questa si spegne automaticamente. Assicurarsi che le prese d'aria non siano ostruite e che la stampante sia posizionata in un luogo fresco e asciutto. Per informazioni sui requisiti dell'ambiente operativo della stampante, vedere Specifiche ambientali.

Tutte le spie della stampante sono accese

Si è verificato un errore irreversibile

- Scollegare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione, il cavo di rete e il cavo USB, attendere circa 20 secondi e ricollegare i cavi. Se il problema persiste, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

La stampante non risponde (non stampa)

Se la stampante supporta la comunicazione senza fili, vedere anche Problemi di impostazione o di utilizzo della comunicazione senza fili.

Controllare la configurazione della stampante

- Vedere Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi.

Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

- Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, la stampante esegue automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede circa 8 minuti. Fino al termine di questo processo, sarà possibile stampare solo le pagine di allineamento.

Verificare l'installazione del software della stampante

- Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della stampante e quindi procedere a una nuova installazione. Vedere Disinstallazione del software della stampante.

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di rete siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
  - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante. Vedere Interpretazione delle spie del connettore di rete.
  - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la stampante.
  - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare l'impostazione della stampante relativamente all'ambiente di rete

- Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere Configurazione della stampante (Windows), Configurazione della stampante (Mac OS) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

- Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la stampante. In caso di problemi di comunicazione con la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.

  Se disabilitando il firewall si ripristina la comunicazione con la stampante, assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e riabilitare il firewall. Vedere Configurare le impostazioni di rete.

La stampante non accetta una testina di stampa

Controllare il fermo della testina di stampa

- Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

Controllare la testina di stampa

- Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Vedere Per sostituire le testine di stampa.
- Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che le coperture protettive arancione siano state rimosse.

Pulire la testina di stampa

- Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Vedere Manutenzione delle testine di stampa.

Spegnere la stampante dopo avere rimosso la testina di stampa

- Dopo aver rimosso la testina di stampa, spegnere la stampante, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la testina di stampa installata. Dopo che la stampante è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

La stampante stampa molto lentamente

Controllare la configurazione di sistema

○ Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Vedere Requisiti di sistema.

Controllare le impostazioni del software della stampante

○ Le stampe vengono eseguite più lentamente se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver di stampa. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare che non vi siano interferenze radio

○ Se per la stampante è stata selezionata una connessione senza fili e la stampa viene eseguita lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole. Vedere Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili.

Vengono stampate pagine vuote

Controllare che le cartucce di stampa non siano esaurite

○ Osservare le spie della stampante per determinare quale cartuccia di stampa è esaurita (vedere Interpretazione delle spie del pannello di controllo). La Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) e la pagina di configurazione (vedere Informazioni sulla pagina di configurazione) forniscono informazioni sui livelli di inchiostro. Se si sta stampando un testo in nero e viene prodotta una pagina vuota, la cartuccia di stampa del nero potrebbe essere esaurita. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

Controllare le impostazioni dei supporti

○ Assicurarsi di avere selezionato nel driver di stampa le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.

○ Assicurarsi che le impostazioni di pagina del driver di stampa corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Controllare le testine di stampa

○ Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

Controllare le impostazioni dei margini

○ Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della stampante. Vedere Impostazione dei margini minimi.

Controllare le impostazioni di stampa del colore

○ Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

- Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Vedere Caricamento dei supporti di stampa.

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.
- Se si utilizza un computer che esegue Windows, selezionare **Emula margini LaserJet** nel driver di stampa per ridimensionare in scala il documento in modo che si adatti al formato correntemente selezionato. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le impostazioni dei margini

- Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Vedere Impostazione dei margini minimi.

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

- Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti. In alternativa, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti

Stampe di scarsa qualità

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).
- Sostituire le cartucce di stampa che si stanno esaurendo e riprovare a stampare. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

Controllare la qualità della carta

- La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Vedere Scelta dei supporti di stampa.

Controllare il tipo di supporti caricato nella stampante

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la stampante potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la stampante ritorni allo stato Pronta. Se la stampante non torna allo stato di pronto, annullare tutti i processi di stampa e attendere. Quando la stampante è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

- Se la stampante e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

  Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

- Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Macchie di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Ottima**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare l'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare il tipo di supporto di stampa

- Alcuni tipi di supporti non assorbono bene l'inchiostro, richiedendo tempi di asciugatura più lunghi e causando a volte sbavature. Vedere Scelta dei supporti di stampa.

Controllare le impostazioni dei margini

- Aumentare i margini del documento. Fare riferimento alla documentazione fornita con l'applicazione software.
- Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, assicurarsi di non avere selezionato l'opzione **Riduci margini** nel driver della stampante.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare le cartucce di stampa

- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. In alternativa, rimuovere e reinstallare le cartucce assicurandosi che scattino in posizione. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

Controllare il tipo di supporto di stampa

- Alcuni tipi di supporti di stampa non sono compatibili con la stampante. Vedere Scelta dei supporti di stampa.

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

- La modalità Bozza o Rapida selezionabile nel driver della stampante, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare l'impostazione del tipo di carta

- Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Vedere Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows).

Controllare le cartucce di stampa

- Se le righe del testo o dell'immagine risultano interrotte o non vengono stampate correttamente, una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite o difettose. Sostituire le cartucce di stampa non idonee con cartucce nuove. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

I colori vengono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

- Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Stampa di colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

- Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare le testine di stampa

- Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

Le pagine stampate mostrano una dispersione di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Alcune impostazioni del tipo di supporto, ad esempio per lucidi e carte fotografiche, e della qualità di stampa, quale la modalità di stampa Ottima, richiedono più inchiostro rispetto ad altre. Selezionare altre impostazioni nel driver di stampa e assicurarsi di avere specificato il tipo di supporto corretto. Vedere Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le cartucce di stampa

- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la stampante o le testine di stampa. HP non garantisce e non supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere Materiali di consumo e accessori HP.

Controllare le testine di stampa

- Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le testine di stampa

- Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

Controllare la posizione dei grafici

- Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Linee o punti risultano mancanti dal testo o dalla grafica

Controllare le testine di stampa

- Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate (vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere Eliminazione degli inceppamenti.

Impossibile inserire il vassoio

- Inserire nuovamente il vassoio. Assicurarsi che il vassoio sia allineato con l'apertura della stampante.
- Controllare che non vi siano inceppamenti. Vedere Eliminazione degli inceppamenti.

Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta

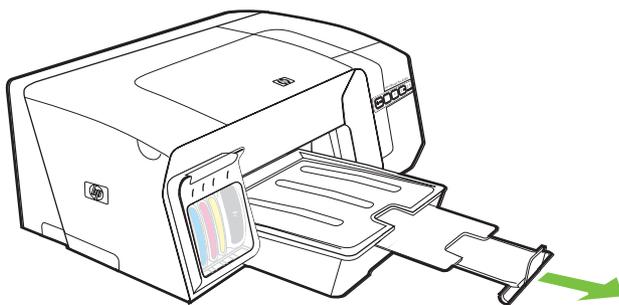
Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

- Utilizzare solo supporti compatibili con la stampante e il vassoio utilizzati. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.

Il supporto non viene prelevato da un vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Vedere Caricamento dei supporti di stampa. Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Assicurarsi che il vassoio sia stato inserito correttamente.

Il supporto di stampa non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che la prolunga del vassoio di raccolta sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.

- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.
- Se il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex non è installato correttamente, i supporti potrebbero fuoriuscire dalla parte posteriore della stampante durante l'esecuzione di un processo di stampa. Reinstallare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex oppure chiudere il coperchio dell'unità duplex.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoio siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre i vassoi dalla stampante, ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Reinserire il vassoio nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato con una risma di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della stampante, causando inceppamenti o il prelevamento di più fogli contemporaneamente.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia installato correttamente.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Reinserire il vassoio nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato con una risma di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della stampante, causando inceppamenti o il prelevamento di più fogli contemporaneamente.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della stampante.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la stampante alla rete. Vedere Configurazione della stampante (Windows) o Configurazione della stampante (Mac OS).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Vedere Requisiti di sistema.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Stampare le pagine di configurazione della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante sulla seconda pagina. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
- Dal prompt MS-DOS, eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP.

  Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:
  ```
  C:\Ping 123.123.123.123
  ```

  Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi di installazione

Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, la stampante esegue automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede 8 minuti. Una volta stampate, sarà possibile eliminare le pagine di allineamento. Se la stampante non produce le pagine, provare ad avviare manualmente il processo di allineamento (vedere Per allineare le testine di stampa).

Problemi durante l'installazione del software

Nota Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550).

Verificare i requisiti del computer

- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Vedere Requisiti di sistema.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Prima di installare il software su un computer Windows, verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver di stampa dal sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/officejetprok550.

Reinstallare il software della stampante

- Se si utilizza Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire l'utilità di disinstallazione (Util\Scrubber\Uninstall.exe sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del software della stampante. Riavviare il computer e installare di nuovo il software. Vedere Disinstallazione del software della stampante.

Problemi di collegamento alla rete

Nota Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non è possibile installare il software della stampante sul computer, verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla stampante sia saldo.
- Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.

- Assicurarsi di avere temporaneamente chiuso o disabilitato tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus e i firewall personali.
- Assicurarsi di avere installato la stampante nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non è in grado di rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della stampante e, durante l'installazione del software, immettere l'indirizzo IP riportato sulla pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
- Dal prompt MS-DOS, eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP.

  Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:
  `C:\Ping 123.123.123.123`

  Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:

1. Stampare la pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
2. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Sulla pagina a schede **Porte** selezionare la porta TCP/IP per la stampante e fare clic su **Configura porta**. Controllare l'indirizzo IP della finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione.

   In alternativa, creare una nuova porta TCP/IP standard HP (utilizzando l'indirizzo IP riportato sulla pagina di configurazione) effettuando le seguenti operazioni:

   a. Sulla pagina a schede **Porte** fare clic su **Aggiungi porta**.
   b. Selezionare **Porta standard TCP/IP** e fare clic su **Nuova porta**.
   c. Seguire le istruzioni visualizzate per creare una nuova porta TCP/IP utilizzando l'indirizzo IP della stampante.
5. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete con fili

- Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Configurare le impostazioni di rete.

Problemi di impostazione o di utilizzo della comunicazione senza fili

Una volta completata l'impostazione wireless e l'installazione del software, se la stampante non riesce a comunicare con la rete, effettuare una o più delle seguenti attività:

Controllare le impostazioni relative alla rete senza fili

- Assicurarsi che la scheda di rete senza fili del computer sia impostata sul profilo senza fili corretto. Un profilo senza fili consiste in una serie di impostazioni univoche per una determinata rete. Una singola scheda di rete senza fili può includere vari profili senza fili (ad esempio, uno per la rete di casa e una per quella dell'ufficio). Aprire lutilità di configurazione della scheda di rete installata nel computer e assicurarsi che il profilo selezionato sia quello adatto alla rete della stampante.
- Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante corrispondano a quelle della rete. Eseguire una delle seguenti operazioni per individuare le impostazioni della rete:
  - **Modalità di comunicazione Infrastruttura:** Aprire l'utilità di configurazione WAP (Wireless Access Point).
  - **Modalità di comunicazione Ad hoc:** Aprire l'utilità di configurazione della scheda di rete installata nel computer.
- Confrontare le impostazioni della rete con quelle riportate sulla pagina di configurazione di rete della stampante (vedere Informazioni sulla pagina di configurazione) e prendere nota delle eventuali differenze. I possibili problemi comprendono:
  - Gli indirizzi hardware dei filtri WAP (indirizzi MAC). Vedere Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP (Wireless Access Point)
  - Una delle seguenti impostazioni della stampante potrebbe non essere corretta: Modalità di comunicazione (infrastruttura o Ad hoc), nome di rete (SSID), canale (solo per reti Ad hoc), tipo di autenticazione, cifratura. Vedere Descrizione delle impostazioni di rete senza fili 802.11.
- Stampare un documento. Se il documento non viene ancora stampato, reimpostare le impostazioni di rete della stampante (vedere le istruzioni riportate nella sezione Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi) e installare di nuovo il software della stampante (vedere Impostazione della stampante per la comunicazione wireless (HP Officejet Pro K550dtwn)).

Se le impostazioni di rete senza fili sono corrette, è possibile che il computer sia stato associato a un'altra rete senza fili. Assicurarsi che il computer sia associato alla stessa rete senza fili della stampante. A tale scopo, controllare le impostazioni di rete senza fili dei computer degli utenti. Assicurarsi inoltre che i computer dispongano dell'accesso alla rete senza fili.

Se le impostazioni di rete senza fili non sono corrette, effettuare le seguenti operazioni per correggere le impostazioni di rete senza fili della stampante:

1. Collegare la stampante alla rete con un cavo di rete o al computer utilizzando il cavo incrociato fornito con la stampante.
2. Aprire il server Web incorporato della stampante. Vedere Server Web incorporato.
3. Fare clic sulla scheda **Servizi di rete** e quindi su **Senza fili (802.11)** nel riquadro a sinistra.

4. Utilizzare la procedura guidata **Impostazione senza fili** nella scheda **Impostazione senza fili** per modificare le impostazioni della stampante in modo che corrispondano a quelle della rete.
5. Chiudere il server Web incorporato, quindi scollegare il cavo dalla stampante.
6. Disinstallare completamente il software della stampante, quindi installare di nuovo il software. Vedere Disinstallazione del software della stampante.

Controllare la potenza del segnale

- Controllare la potenza del segnale indicata sulla pagina di configurazione di rete della stampante (vedere Informazioni sulla pagina di configurazione). Se il valore è '0', i dispositivi wireless (ad esempio il computer, l'hub o il router wireless) potrebbero essere troppo distanti oppure il segnale wireless potrebbe essere bloccato.

  Se possibile, avvicinare i dispositivi o spostarli in modo da evitare ostruzioni o interruzioni. Vedere anche Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili.

Controllare le spie della stampante

- Se la spia Pagina di configurazione continua a lampeggiare, è possibile che si sia verificato un problema al dispositivo.
- Se la spia Pagina di configurazione non si accende, controllare le informazioni sullo stato della rete e sul tipo di connessione sulla pagina di configurazione di rete della stampante. Se le informazioni sono Offline e Con fili, la stampante è collegata alla rete con fili.

  Scollegare il cavo di rete e configurare la stampante per la comunicazione senza fili.

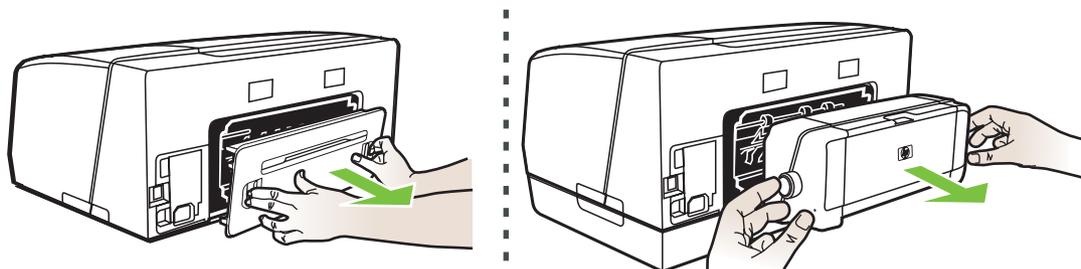
Nota La stampante è in grado di funzionare sia in modalità con fili che senza fili. Non è tuttavia in grado di stampare in entrambe le modalità contemporaneamente.

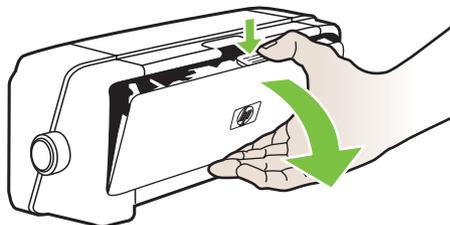
Eliminazione degli inceppamenti

Per eliminare un inceppamento

1 Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

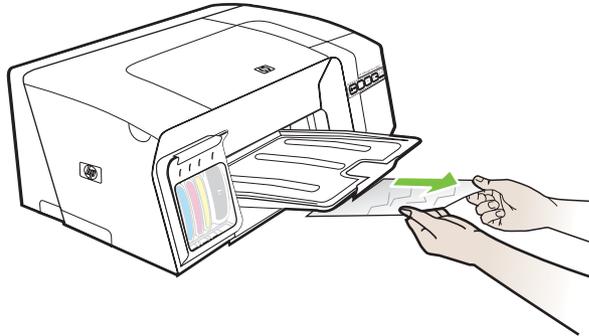
2 Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex.

   a Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex e rimuovere il pannello o l'unità.

   b Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso di sé.

   c Se l’inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell’unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.

   d Inserire di nuovo il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex nella stampante.

3 Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di raccolta e controllare il vassoio 1. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:

   a Estrarre il vassoio 1.

   b Tirare la carta verso di sé.

   c Inserire di nuovo il vassoio e abbassare il vassoio di raccolta.

4 Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:

   a Assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.

   b Sollevare e spostare la stampante dal vassoio 2.

   c Rimuovere il supporto di stampa inceppato dalla parte inferiore della stampante o dal vassoio 2.

   d Riposizionare la stampante sopra il vassoio 2.

5 Aprire il coperchio superiore. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato nella parte destra della stampante, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.

    AVVERTENZA Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

6 Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

Se gli inceppamenti si verificano frequentemente, eseguire il test di alimentazione della carta per essere certi che il percorso della carta dei vassoi o dell'unità duplex non sia ostruito. Questo processo stamperà 20 pagine vuote.

Per eseguire il test di alimentazione della carta

- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Interventi** nel riquadro a sinistra, selezionare l'opzione per il test di alimentazione della carta dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Applica**.
- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti), quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic su **Test alimentazione carta** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Test alimentazione carta** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Test alimentazione carta** dal pannello **Informazioni e supporto**.

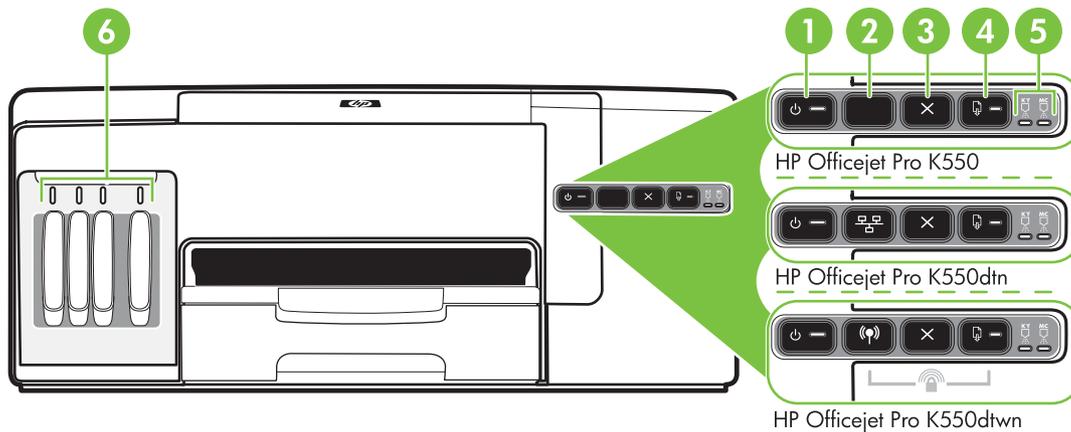
Per evitare che si verifichino inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Vedere Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.
- Caricare correttamente la carta. Vedere Caricamento dei supporti di stampa.
- Reinserire il vassoio nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato con una risma di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della stampante, causando inceppamenti o il prelevamento di più fogli contemporaneamente.
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Vedere Scelta dei supporti di stampa.
- Quando si invia in stampa un processo, verificare che il vassoio di raccolta non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati al lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

5 Spie della stampante

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante e sono quindi utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie della stampante, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere, se necessario.

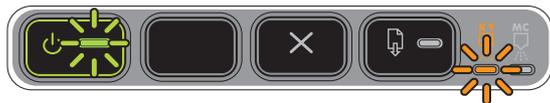
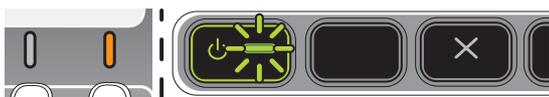
- Interpretazione delle spie del pannello di controllo
- Interpretazione delle spie del connettore di rete

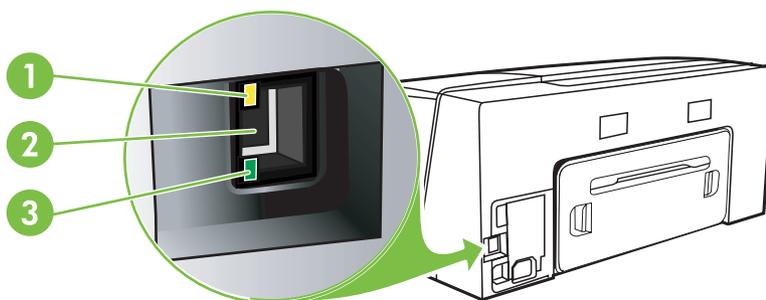
Interpretazione delle spie del pannello di controllo

1	Pulsante e spia Accensione
2	Pulsante Pagina di configurazione HP Officejet Pro K550dtn HP Officejet Pro K550dtwn
3	Pulsante Annulla
4	Pulsante e spia Riavvia
5	Spie Testine di stampa
6	Spie delle cartucce di stampa

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
Tutte le spie sono spente. 	La stampante è spenta. ○ Collegare il cavo di alimentazione. ○ Premere il ⏻ (pulsante Accensione).
La spia Accensione è accesa. 	La stampante è pronta. ○ Nessuna azione da eseguire.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Accensione lampeggia. 	La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa. ○ Nessuna azione da eseguire. La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro asciughi. ○ Attendere che l'inchiostro sia asciutto.
La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano. 	Il supporto di stampa è inceppato nella stampante. ○ Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione degli inceppamenti. Il carrello della stampante si è bloccato. ○ Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati). ○ Premere il (pulsante Riavvia) per continuare la stampa. ○ Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.
La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia. 	La carta nella stampante è esaurita. ○ Caricare la carta e premere il (pulsante Riavvia). La stampante è in modalità duplex manuale. La stampante sta aspettando che l'inchiostro si asciughi, dopo di che sarà possibile girare e ricaricare le pagine. ○ Ricaricare i supporti nella stampante e premere il (pulsante Riavvia).
La spia Accensione e quella Riavvia sono accese. 	Un coperchio non è stato chiuso completamente. ○ Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi. Il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico è mancante o non è stato inserito correttamente. ○ Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore (HP Officejet Pro K550) o l'unità duplex automatico (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) sia inserito completamente sul retro della stampante.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Accensione e quella Riavvia lampeggiano, mentre una o più spie delle cartucce di stampa sono accese. 	Una o più cartucce di stampa sono scadute. **ATTENZIONE** Gli interventi o le riparazioni richieste per l'utilizzo di cartucce di inchiostro scadute non sono coperti da garanzia. ○ Sostituire la cartuccia di stampa indicata. ○ Se si sceglie di utilizzare la cartuccia di stampa scaduta, tenere premuto il (pulsante Accensione) e premere 3 volte il (pulsante Riavvia. Tutte le spie, tranne quella Accensione, si spengono. La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'utilizzo di questa cartuccia.
La spia Accensione è accesa e una o più spie Testine di stampa lampeggiano. 	Una o più testine di stampa sono mancanti. ○ Installare la testina di stampa indicata e riprovare a stampare. ○ Se l'errore persiste, sostituire la testina di stampa specificata.
La spia Accensione e una o più spie Testine di stampa lampeggiano. 	Una o più testine di stampa sono difettose o richiedono assistenza. ○ Assicurarsi che la testina di stampa indicata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la testina di stampa. ○ Se l'errore persiste, sostituire la testina di stampa specificata.
La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano. 	Una o più cartucce di stampa risultano mancanti. ○ Installare la cartuccia di stampa indicata e riprovare a stampare. ○ Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata. Una o più cartucce di stampa sono esaurite e devono essere sostituite per continuare a stampare. ○ Sostituire la cartuccia di stampa indicata.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano. 	Una o più cartucce di stampa sono difettose o richiedono assistenza. ○ Assicurarsi che la cartuccia di stampa indicata sia correttamente installata e riprovare a stampare. ○ Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.
La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese. La spia Accensione lampeggia e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese. 	Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto. ○ Avere a portata di mano cartucce di inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti nel momento in cui diventano vuote.
La spia Pagina di configurazione lampeggia. (HP Officejet Pro K550dtwn) 	Si sta verificando uno dei seguenti processi: ○ La stampante è in fase di inizializzazione per la comunicazione senza fili. ○ Se per l'impostazione della stampante si utilizza SecureEasySetup (SES), la stampante potrebbe tentare di connettersi alla rete senza fili. ○ Se per impostare la stampante si utilizza Windows Connect Now™, la stampante sta ricevendo informazioni wireless dall'unità flash USB. Tali processi elencati richiedono meno di 2 minuti. ○ Nessuna azione da eseguire.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Pagina di configurazione è accesa. (HP Officejet Pro K550dtwn) 	La stampante è in modalità di comunicazione senza fili. ○ Nessuna azione da eseguire.
Tutte le spie sono accese. 	Si è verificato un errore irreversibile. Vedere Tutte le spie della stampante sono accese.

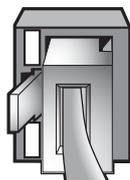
Interpretazione delle spie del connettore di rete

1 Spia Attività

2 Connettore di rete

3 Spia Collegamento

Nota Quando la stampante viene collegata tramite un cavo di rete, la comunicazione senza fili della stampante viene disattivata.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Collegamento è accesa. La spia Attività è spenta.	La stampante è collegata alla rete ma non riceve né trasmette dati. La stampante è accesa e inattiva. ○ Nessuna azione da eseguire.
La spia Collegamento è accesa. La spia Attività lampeggia.	La stampante sta ricevendo o trasmettendo dati in rete. ○ Nessuna azione da eseguire.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Collegamento è spenta. La spia Attività è spenta. 	La stampante è spenta o non è collegata alla rete. ○ Se la stampante è spenta, accenderla. Se la stampante è accesa ed è stato collegato un cavo di rete, vedere Problemi di collegamento alla rete.

6 Configurazione e gestione della stampante

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle norme vigenti riportate di seguito:

Gestione della stampante

Panoramica delle attività di gestione della stampante

Nella seguente tabella sono elencati gli strumenti più comuni da utilizzare per gestire la stampante. Procedure specifiche possono includere metodi differenti. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere Panoramica degli strumenti di gestione della stampante.

Nota Gli utenti Mac OS possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato e l'Utilità di stampa HP. Gli utenti Windows possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato, il driver di stampa, la Casella degli strumenti, HP Web Jetadmin e myPrintMileage.

Per ulteriori informazioni sul software HP Web Jetadmin, aprire il software HP Web Jetadmin e consultare la relativa documentazione. Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web di myPrintMileage.

Per...	...utilizzare questi strumenti.*					
	Componenti del pannello di controllo	Server Web incorporato	Casella degli strumenti (Windows)	Utilità di stampa HP (Mac OS)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage
Monitorare la stampante						
○ Stato dei materiali di consumo	✔	✔	✔	✔	✔	✔
○ Utilizzo dei materiali di consumo e dei supporti		✔				
○ Funzionamento e stato	✔	✔	✔		✔	
Amministrare la stampante						
○ Manutenzione della stampante		✔	✔	✔		
○ Sicurezza della stampante		✔			✔	
○ Ora per la modalità risparmio energetico		✔				
○ Impostazioni del vassoio		✔	✔	✔		
○ Avvisi e notifiche			✔			

Per...	...utilizzare questi strumenti.*	
Configurare le impostazioni di rete		
○ Configurare le impostazioni di rete	✓	✓

Monitorare la stampante

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio della stampante.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni.
Pannello di controllo	Informazioni sullo stato dei processi in elaborazione, sullo stato operativo della stampante e sullo stato delle cartucce e delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Spie della stampante.
Server Web incorporato	○ **Informazioni sullo stato della stampante:** Fare clic sulla scheda **Informazioni** e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro a sinistra. ○ **Stato delle cartucce e delle testine di stampa:** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra. ○ **Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti:** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Utilizzo** nel riquadro a sinistra.
Casella degli strumenti (Windows)	○ **Informazioni sulle cartucce di stampa:** Fare clic sulla scheda **Stato stampante** per visualizzare le informazioni sul livello dell'inchiostro, quindi sul pulsante **Informazioni sulla cartuccia** per visualizzare informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza. ○ **Errori della stampante:** Fare clic sulla scheda **Stato stampante**, quindi su **Preferenze** e infine selezionare una o più caselle di controllo per abilitare la visualizzazione degli errori o delle avvertenze della stampante.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	○ **Informazioni sulle cartucce di stampa:** Aprire il pannello **Informazioni e supporto** e fare clic su **Stato forniture**.

Amministrare la stampante

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione della stampante e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni.
Pannello di controllo	○ **Reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete:** Tenere premuto il 品 / ((•)) (pulsante Pagina di configurazione), quindi premere tre volte il ⇩ (pulsante Riavvia) e rilasciare il 品 / ((•)) (pulsante Pagina di configurazione). Vedere le informazioni dettagliate nella sezione Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi.
Server Web incorporato	○ **Modificare la password dell'amministratore:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Sicurezza** nel riquadro a sinistra. ○ **Modificare le impostazioni del vassoio:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta**nel riquadro a sinistra. ○ **Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Interventi** nel riquadro a sinistra.
Casella degli strumenti (Windows)	○ **Modificare le impostazioni del vassoio:** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Gestione carta**. ○ **Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi sul pulsante corrispondente all'attività che si desidera eseguire. ○ **Avvisi e notifiche dell'impostazione:** Fare clic sulla scheda **Stato stampante**, quindi su **Preferenze**.
Driver di stampa (Windows)	**Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:** 1 Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**. 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi **Impostazioni predefinite documento** oppure **Preferenze stampa**. 3 Fare clic sulla scheda **Servizi**. In Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, fare clic sul pulsante **Intervieni su questo dispositivo** (questa opzione è disponibile solo se è installata la Casella degli strumenti, quindi fare clic sulla scheda **Interventi**. Fare clic sul pulsante corrispondente all'attività che si desidera eseguire.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	○ **Modificare le impostazioni del vassoio:** Fare clic su **Configurazione vassoi** dal pannello **Impostazioni stampante**. ○ **Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante:** Aprire il pannello **Informazioni e supporto** e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.

Configurare le impostazioni di rete

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla configurazione delle impostazioni di rete della stampante.

Per l'elenco delle impostazioni correnti, stampare una pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni.
Server Web incorporato	○ **Configurare le impostazioni di rete:** Fare clic sulla scheda **Rete**. ○ **Impostare un indirizzo IP statico:** Fare clic sulla scheda **Rete**, selezionare **IP manuale** dall'elenco a discesa **Configurazione indirizzo IP**, immettere l'indirizzo IP statico nella casella **Indirizzo IP manuale**, immettere la **Maschera di sottorete manuale** e il **Gateway predefinito manuale**, se necessario, quindi fare clic su **Applica**. **Nota** Si consiglia di non assegnare un indirizzo IP statico alla stampante. Tuttavia, un indirizzo IP statico potrebbe risolvere determinati problemi di impostazione e stampa, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

Panoramica degli strumenti di gestione della stampante

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

Nota Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere Specifiche della stampante. Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password. È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Per aprire il server Web incorporato

È possibile aprire il server Web incorporato nei seguenti modi:

Nota Per aprire il server Web incorporato dal driver di stampa (Windows), dalla Casella degli strumenti (Windows) o dall'Utilità di stampa HP (Mac OS), è necessario che la stampante sia collegata alla rete e che disponga di un indirizzo IP.

- **Browser Web:** In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP assegnato alla stampante.

  Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`

  L'indirizzo IP della stampante è visualizzato nella pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione

  Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente al successivo accesso.

- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi sul pulsante che consente di aprire il server Web incorporato.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi sul pulsante che consente di aprire il server Web incorporato.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Server Web incorporato** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Pagine server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni della stampante. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine	Contenuto
Informazioni	In questa pagina sono visualizzate le informazioni di stato relative alla stampante, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi della stampante (come ad esempio gli errori).
Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per la stampante e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.
Servizi di rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per la stampante. Queste pagine vengono visualizzate solo se la stampante è collegata alla rete. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Configurare le impostazioni di rete.
Altri collegamenti	Questa pagina consente il collegamento ad altre risorse, inclusi i servizi elettronici, quali HPInstant Support, myPrintMileage e le sezioni per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo. Vedere la sezione HP Instant Support e myPrintMileage. È inoltre possibile aggiungere o personalizzare un collegamento a un sito Web preferito. Il collegamento verrà visualizzato nel riquadro a sinistra delle pagine del server Web incorporato.

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Fornisce inoltre i collegamenti a questa guida per ottenere informazioni sull'esecuzione delle attività di stampa di base e la risoluzione dei problemi.

Nota La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di avviamento selezionando l'opzione per l'installazione completa, sempre che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

Per monitorare una stampante su una porta condivisa (ad esempio, \\nomeporta \nomestampante) da un computer client, è necessario eseguire la Casella degli strumenti sul computer server e sul client.

Per aprire la Casella degli strumenti

○ Dal menu **Start** del computer, scegliere **Programmi**, quindi il nome della stampante e fare clic sull'icona **Casella degli strumenti**.

Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Contenuto
Stato stampante	○ **Stampante selezionata:** Viene visualizzato l'elenco delle stampanti installate e supportate dalla Casella degli strumenti. ○ **Informazioni sul livello di inchiostro:** Vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. ○ **Ordinazione materiali di consumo:** Consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per la stampante. ○ **Informazioni sulla cartuccia:** Vengono visualizzati i numeri d'ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate. ○ **Preferenze:** Offre la possibilità di impostare le preferenze dell'utente per specificare, ad esempio, se si desidera che vengano visualizzati i messaggi di errore e che venga generato un avviso acustico quando si verifica un errore di stampa o un problema della stampante.

Schede	Contenuto
Informazioni	○ **Informazioni sulla stampante:** Fornisce un collegamento a myPrintMileage e informazioni sull'hardware della stampante e sullo stato delle testine di stampa. ○ **Informazioni della Guida:** Fornisce collegamenti a HP Instant Support, HP Customer Support e al servizio di registrazione in linea della stampante, nonché alla presente guida in modo da ottenere informazioni sull'esecuzione delle attività di stampa di base e la risoluzione dei problemi. Vedere HP Instant Support.
Interventi	○ **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa:** Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa della stampante. Vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa. ○ **Test alimentazione carta:** Consente di verificare il meccanismo di prelievo della carta per un determinato tipo di alimentazione della carta. Vedere le istruzioni fornite nella sezione Eliminazione degli inceppamenti. ○ **Stampa pagina di configurazione:** Consente di stampare la pagina di configurazione della stampante. In questa pagina vengono fornite informazioni sulla stampante e sui materiali di consumo. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione. ○ **Allinea testine di stampa:** Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Vedere Per allineare le testine di stampa. ○ **Pulisci testine di stampa:** Fornisce le informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Vedere Per pulire le testine di stampa. ○ **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:** Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Vedere Per calibrare l'avanzamento riga. ○ **Stampa pagina di calibrazione dei colori:** Consente di eseguire la calibrazione dei colori per correggere i problemi relativi alle tonalità. Vedere Calibrazione del colore. ○ **Gestione carta:** Consente di impostare il blocco del vassoio e di selezionare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2). Vedere Configurazione dei vassoi.

Utilità di stampa HP (Mac OS)

Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di configurazione della stampante, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni sul supporto.

Per aprire Utilità di stampa HP

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare la stampante e fare clic su **Avvia utilità**.

Pannelli di Utilità di stampa HP

Pannello Informazioni e supporto

- **Stato forniture:** Visualizza le informazioni sulle testine di stampa e le cartucce di inchiostro attualmente installate.
- **Informazioni dispositivo:** Visualizza le informazioni relative al modello della stampante e al numero di serie. Inoltre consente di stampare la pagina di configurazione della stampante. In questa pagina vengono fornite informazioni sulla stampante e sui materiali di consumo. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.
- **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa:** Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa della stampante. Vedere Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa.
- **Test alimentazione carta:** Consente di verificare il meccanismo di prelievo della carta per un determinato tipo di alimentazione della carta. Vedere le istruzioni fornite in Eliminazione degli inceppamenti.
- **Pulisci:** Fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Vedere Per pulire le testine di stampa.
- **Allinea:** Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Vedere Per allineare le testine di stampa.
- **Stampa pagina di calibrazione dei colori:** Consente di eseguire la calibrazione dei colori per correggere i problemi relativi alle tonalità. Vedere Calibrazione del colore.
- **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:** Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Vedere Per calibrare l'avanzamento riga.
- **Supporto HP:** Fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere supporto per la stampante, registrare la stampante, trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

Pannello Impostazioni della stampante

- **Configurazione vassoi:** Consente di impostare il tipo di supporto predefinito e le dimensioni per un determinato vassoio, nonché la priorità del vassoio. Vedere Configurazione dei vassoi.
- **Impostazioni di rete:** Consente di configurare le impostazioni IP per la connettività di rete.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

Questo strumento consente di configurare le impostazioni di rete per la stampante. È possibile configurare le impostazioni senza fili, quali il nome della postazione in rete e la modalità senza fili, nonché le impostazioni per le connessioni con fili, quali l'indirizzo TCP/IP, il router e la maschera di sottorete.

Per aprire Network Printer Setup Utility

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Network Printer Setup Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete per la stampante.

Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software HP Web Jetadmin, sarà possibile accedere al software da qualsiasi punto della rete Intranet utilizzando un browser Web standard. Per ottenere ulteriori informazioni o per effettuare lo scaricamento del software, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web progettata per la risoluzione dei problemi. Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni sul dispositivo utilizzato:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi:** Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo:** Consente l'accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo. Per visualizzare la descrizione del problema e le raccomandazioni per la risoluzione o la prevenzione del problema, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare l'elenco degli errori del dispositivo verificatisi in precedenza, fare clic su **Avvisi** nel riquadro di sinistra della pagina di HP Instant Support.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver del dispositivo:** Avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti per il driver di stampa. Viene visualizzato un messaggio nella home page di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento incluso nel messaggio per passare direttamente alla sezione di download del sito Web di HP.
- **Servizi di assistenza:** Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo utilizzato.

- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage):** Consente di gestire e di prevedere la necessità di utilizzo dei materiali di consumo della stampante.
- **Auto-test diagnostico del dispositivo:** Esegue un test diagnostico del dispositivo. Per iniziare la diagnosi dei dispositivi, selezionare **Stampante** dal menu **Self Help** della pagina Instant Support. HP Instant Support controlla il computer e visualizza l'elenco dei dispositivi configurati. Una volta selezionato il dispositivo che si desidera verificare, HP Instant Support controlla, ad esempio, se è stata installata la versione più recente del driver di stampa, fornisce l'accesso ai rapporti sullo stato del dispositivo e presenta informazioni dettagliate sulla diagnostica del dispositivo. Se nel corso di questa procedura vengono rilevati errori, l'utente ha la possibilità di aggiornare i driver di stampa oppure di eseguire test diagnostici dettagliati sul dispositivo.
- **Assistenza in linea di un esperto HP (chat attiva):** Consente di ottenere in qualsiasi momento assistenza personalizzata in linea da parte di un esperto HP. È sufficiente inviare una domanda o descrivere il problema. La cronologia recente, la configurazione del sistema e i tentativi effettuati vengono inviati automaticamente ad HP (dietro approvazione dell'utente), in modo che non occorra descrivere di nuovo il problema. Un esperto dell'assistenza HP risponderà in linea per risolvere il problema dell'utente attraverso una chat in tempo reale.
- **Database informativo** Utilizzare il database informativo HP per trovare rapidamente le risposte necessarie.

Sicurezza e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).

Nota Per visualizzare tutti i dati inoltrati a HP, selezionare **HTML** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape e Mozilla) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per accedere a HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.
- **Server Web incorporato:** In un browser Web, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo. (L'indirizzo è specificato nella pagina di configurazione. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione.)
  Nella sezione **Altri collegamenti** della scheda **Informazioni** o **Impostazioni**, fare clic su **HP Instant Support**.

Nota Non creare alcun segnalibro per le pagine Web che vengono utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare le informazioni sull'utilizzo del dispositivo, in modo da ottenere una previsione sull'utilizzo della stampante e facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo.

Per utilizzare myPrintMileage è necessario che:

- La Casella degli strumenti (Windows) sia installata.
- Sia disponibile una connessione a Internet.
- Il dispositivo sia collegato.

Sul sito Web myPrintMileage sarà possibile visualizzare i seguenti elementi:

- Analisi di stampa, come ad esempio la quantità di inchiostro utilizzato, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.

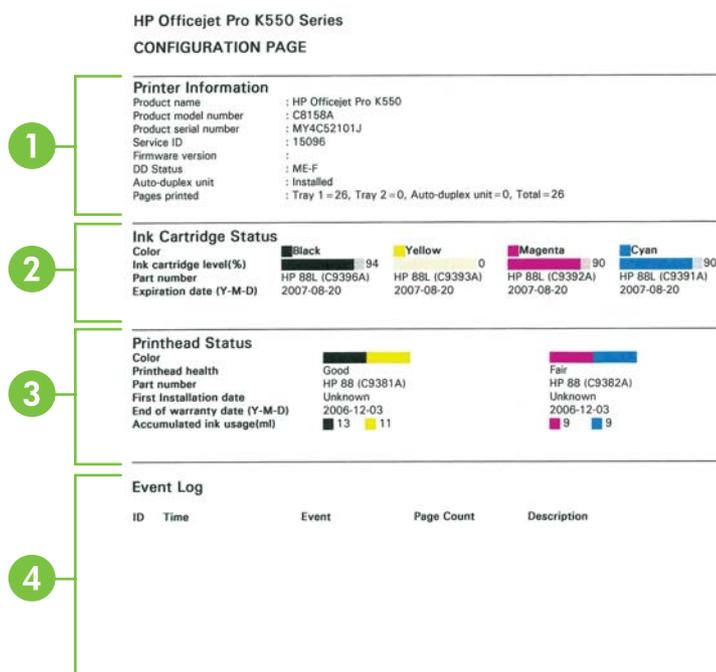
Per accedere a myPrintMileage

- **Server Web incorporato:** Fare clic su **myPrintMileage** nella sezione **Altri collegamenti**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Casella degli strumenti** nella barra delle applicazioni di Windows, quindi fare clic su **myPrintMileage** e infine selezionare **Visualizza utilizzo stampante**.

Nota Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

Informazioni sulla pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per visualizzare le impostazioni correnti della stampante, dello stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa, per risolvere i problemi di stampa e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio l'unità duplex. La pagina di configurazione include inoltre un registro degli eventi recenti. Se la stampante è collegata a una rete, viene stampata un'ulteriore pagina di configurazione di rete in cui sono indicate le impostazioni di rete della stampante.

In caso di necessità, prima di contattare HP, spesso risulta utile stampare la pagina di configurazione.

1. **Informazioni sulla stampante:** Vengono visualizzate le informazioni sulla stampante, quali il nome del prodotto, il numero di modello, il numero di serie e il numero di versione del firmware, gli accessori installati, ad esempio l'unità duplex, e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.

2. **Stato delle cartucce di stampa:** Vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

3. **Stato delle testine di stampa:** Vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, la data della prima installazione e la data di fine garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo cumulativo di inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è Discreto, sarà necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorrerà sostituire la testina di stampa. Se lo stato è 'Da sostituire', sarà necessario sostituire la testina di stampa altrimenti la stampante non funzionerà.

4. **Registro eventi:** Viene visualizzato un registro degli eventi recenti che si sono verificati.

Pagina di configurazione della rete

HP Officejet Pro K550 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

General Information

Network Status:	Offline
Active Connection Type:	Wireless
EWS URL:	http://0.0.0.0
Serial Number:	MY4C52101J
Hardware Address (MAC):	02bad0ae5cb8
Firmware revision:	20050401 SLP2014A

TCP/IP

Hostname:	HPD03ADF
IP Address:	0.0.0.0
Subnet Mask:	0.0.0.0
Default Gateway:	0.0.0.0
Config By:	Auto IP
DHCP Server:	0.0.0.0
DNS Servers:	0.0.0.0
mDNS Service Name:	Not Specified

802.11 Wireless

Status:	Disassociated
Radio HW Status:	Not present
Communication Mode:	Ad Hoc
Network Name (SSID):	hpsetup
Signal Strength (1-5):	Not Applicable
Channel:	6
Authentication Type:	Open
Encryption Type:	None
Access Point HW Address:	Not Applicable
Channel Range:	1-1 (Locale:3:0:0:1)

Miscellaneous

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	0
Unicast Packets Transmitted:	0
Broadcast Packet Transmitted:	0
Total Packet Received:	0
Unicast Packet Received:	0
Broadcast Packet Received:	0

No 802.11 networks detected

1 **Informazioni generali:** Vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione della rete, nonché altre informazioni, quali l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo fisico della stampante.

- **Stato della rete:** Questa impostazione può essere 'Pronto' o 'Offline'. Se l'impostazione è Offline, significa che l'indirizzo IP sta per essere assegnato o negoziato dal server DNS oppure che la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP o la rete non sono disponibili.
- **Tipo di connessione attiva:** Visualizza lo stato corrente del tipo di connessione della stampante e della rete. Viene visualizzato 'Con fili' se la stampante è collegata a una rete con fili e 'Senza fili' se la stampante è collegata a una rete senza fili.

2 **TCP/IP:** Vengono visualizzate informazioni sulla configurazione della stampante, quali il nome host, l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server e il nome del servizio. È inoltre disponibile un campo **Config. mediante** in cui viene visualizzato 'AutoIP' se la stampante è collegata a una rete peer-to-peer e 'DHCP' se alla stampante è stato assegnato un indirizzo IP o se questa è stata configurata mediante un server DHCP.

3 **802.3 con fili/802.11 senza fili:** Per una rete con fili, il nome della sezione viene visualizzato come '802.3 con fili', mentre per una rete senza fili il nome della sezione viene visualizzato come '802.11 senza fili'.

- **802.3 con fili:**
  - **Configurazione iLink:** I valori possibili sono '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' e '100T HalfDplx'.

- **802.11 senza fili:**
  - **Stato:** Se il valore è 'Associato', la stampante sarà in grado di comunicare con il dispositivo senza fili (PC o WAP). Se il valore è 'Dissociato', assicurarsi che il tipo e le chiavi di cifratura delle impostazioni per la connessione senza fili, quale il nome di rete SSID, corrispondano per entrambi i dispositivi. Assicurarsi inoltre che i componenti per l'accesso senza fili siano attivi e funzionanti.
  - **Stato HW radio:** Se il valore è 'Inizializzato', significa che la stampante è pronta per essere utilizzata. Tuttavia, se la funzionalità senza fili è stata disabilitata dal pannello di controllo o dal server Web incorporato, abilitarla di nuovo tenendo premuto il (pulsante Pagina di configurazione) per 5 secondi finché la spia Pagina di configurazione non si accende; oppure, abilitarla nuovamente attraverso il server Web incorporato.
  - **Modalità di comunicazione:** I valori possibili sono 'Ad hoc' e 'Infrastruttura'. Per informazioni dettagliate, vedere Descrizione delle impostazioni di rete senza fili 802.11.
  - **Nome di rete (SSID):** Per impostazione predefinita, la stampante effettua la ricerca del nome di rete o SSID (Service Set Identifier) denominato “hpsetup”. È possibile che la rete disponga di un SSID diverso.
  - **Potenza segnale (1-5):** Se il valore è '0', i dispositivi wireless, ad esempio il computer, l'hub o il router wireless, potrebbero essere troppo distanti oppure il segnale senza potrebbe essere bloccato.

    Se possibile, avvicinare i dispositivi o spostarli in modo da evitare ostruzioni o interruzioni. Vedere anche Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili.
  - **Tipo di autenticazione:** I valori possibili sono 'Apri', 'Aperto quindi condiviso' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). Per informazioni dettagliate, vedere Descrizione delle impostazioni di rete senza fili 802.11.
  - **Tipo di cifratura:** I valori possibili sono 'Nessuna', 'WEP' (Wired Equivalent Privacy), 'TKIP' (Temporal Key Integrity Protocol), 'AES' (Advanced Encryption Standard) e 'Automatico' (AES o TKIP). Per informazioni dettagliate, vedere Descrizione delle impostazioni di rete senza fili 802.11.

    Il valore deve corrispondere alle impostazioni del dispositivo wireless. Ad esempio, se le impostazioni wireless vengono effettuate per un tipo di cifratura WEP, il valore visualizzato nella pagina dovrebbe essere WEP.
  - **Gamma canale:** Il valore della gamma può essere 'Locale: 3:0:0:1'.

    Per una rete Ad hoc, il valore deve corrispondere alle impostazioni del dispositivo wireless.

La prima cifra indica il numero dell'impostazione internazionale
Impostazione internazionale 0: Canali 1-11: ○ consumo elevato 802,11 b ○ basso consumo 802,11 g

Impostazione internazionale 1: Canali 1-13: ○ basso consumo 802,11 b ○ basso consumo 802,11 g	
Impostazione internazionale 2: Canali 1-14: ○ basso consumo 802,11 b ○ basso consumo 802,11 g **Nota** L'alimentazione 802,11 g non è consentita sul canale 14.	
La seconda cifra indica la Modalità di compatibilità Ad hoc	0: stato della connessione Ad hoc nominale 1: la connessione Ad hoc appare sempre attiva
La terza cifra indica la limitazione della velocità dell'infrastruttura	0: 802,11 b o 802,11 g 1: solo 802,11 b
La quarta cifra indica la limitazione della velocità Ad hoc	0: 802,11 b o 802,11 g 1: solo 802,11 b

4 **Varie:** vengono visualizzate informazioni, quale il totale dei pacchetti unicast e broadcast trasmessi e ricevuti e i dettagli dell'amministratore.

- **Password amministratore:** viene visualizzato il valore 'Non impostata' se non è impostata alcuna password nella scheda **Impostazioni/Rete** del server Web incorporato; diversamente, viene visualizzato 'Impostata'.

Per stampare la pagina di configurazione

- **Pannello di controllo: HP Officejet Pro K550:** Tenere premuto il ⏻ (pulsante Accensione), premere una volta il ✕ (pulsante Annulla), quindi rilasciare il ⏻ (pulsanteAccensione).

  HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Premere il / (pulsante Pagina di configurazione).

- **Driver di stampa (Windows):** Fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di configurazione**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Stampa pagina di configurazione**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Informazioni dispositivo** dal pannello **Informazioni e supporto** quindi fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.

Configurazione della stampante (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer o condividerla con altri utenti in una rete.

Nota Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Collegamento diretto

È possibile collegare la stampante direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

Nota Se si installa il software della stampante e si collega la stampante a un computer che esegue Windows, sarà possibile collegare altre stampanti allo stesso computer utilizzando i cavi USB, senza dover reinstallare il software di stampa.

Durante l'installazione della stampante, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Tuttavia, se è già stato collegato il cavo, vedere Per collegare la stampante prima di installare il software.

Per installare il software prima di collegare la stampante (procedura consigliata)

Nota Se il computer soddisfa i requisiti di sistema, si consiglia di installare la Casella degli strumenti selezionando l'opzione per l'installazione completa. La Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Consente inoltre di accedere alla documentazione e alla Guida in linea per la risoluzione dei problemi della stampante. Se la Casella degli strumenti non è installata, i messaggi di errore della stampante non verranno visualizzati sul computer e non si disporrà dell'accesso al sito Web di myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Casella degli strumenti (Windows).

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.

2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.

3. Dal menu del CD fare clic su **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.

4. Quando viene richiesto, accendere la stampante e collegarla al computer utilizzando un cavo USB. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.

Nota È possibile collegare il cavo USB in un secondo momento, quando sarà necessario utilizzare la stampante.

È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere Per condividere la stampante in una rete locale condivisa.

Per collegare la stampante prima di installare il software

Se si è collegata la stampante al computer prima di avere installato il software della stampante, sullo schermo del computer viene visualizzata la procedura guidata **Trovato nuovo hardware**.

Nota Se la stampante è accesa, non spegnerla e non scollegare il cavo dalla stampante durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

1 Nella finestra di dialogo **Trovato nuovo hardware**, in cui è possibile selezionare il metodo di individuazione del driver, selezionare l'opzione Avanzate e fare clic su **Avanti**.

   Nota Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

2 Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.

3 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.

4 Fare clic su Sfoglia per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.

5 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

6 Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante). In Windows 98 e Windows Me è necessario completare il programma di installazione per installare un driver di stampa in una lingua diversa dall'inglese.

7 Completare l'installazione.

Nota È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere Per condividere la stampante in una rete locale condivisa.

Per condividere la stampante in una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, la stampante è collegata direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condivisa da altri computer (client).

Nota Quando si condivide una stampante collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Ad esempio, se si utilizzano due computer su cui sono installate due versioni differenti di Windows (Windows 2000 su uno e una versione precedente sull'altro), utilizzare come server il computer che esegue Windows 2000.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi, oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

1. Dal desktop di Windows del computer server fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.

3. Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e attribuire un nome alla stampante condivisa.

4. Per condividere la stampante con computer client che utilizzano versioni precedenti di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i relativi driver appropriati. Nell'unità CD-ROM del computer deve essere presente il CD di avviamento.

Connessione di rete

Se la stampante include funzioni di rete, può essere condivisa in un ambiente di rete collegandola direttamente alla rete. Questo tipo di collegamento consente di gestire la stampante mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

Nota Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

○ **Rete client/server:** Se nella rete è presente un computer attivo come server di stampa dedicato, installare il software della stampante nel server (vedere Per installare una stampante di rete), quindi eseguire l'installazione nei computer client (vedere Per installare il software di stampa in computer client).

○ **Rete peer-to-peer:** Se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno la stampante. Vedere Per installare una stampante di rete

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Vedere Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante

Per installare una stampante di rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software della stampante nei seguenti tipi di rete:

- Rete con computer attivo come server di stampa dedicato
- Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete della stampante e collegare la stampante alla rete.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che opera come server di stampa.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD fare clic su **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo di collegamento** selezionare l'opzione per il collegamento in rete e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Nota Per condividere la stampante con computer client Windows, vedere Per installare il software di stampa in computer client e Per condividere la stampante in una rete locale condivisa.

Per installare il software di stampa in computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che opera come server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client alla stampante seguendo le procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Vedere Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante.
- Individuare la stampante nella rete e trascinarla nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF sulla rete.

  Sul CD di avviamento, i file INF sono memorizzati in cartelle con il seguente formato: <Unità CD-ROM>:\Drivers\<sistema operativo>\<lingua>

  Ad esempio, se la lettera dell'unità CD-ROM del computer è D, nel percorso D:\Drivers \Win2k_XP\English saranno presenti i file INF della versione inglese per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Per installare il driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante

1. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**. In alternativa, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.

2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.

3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.

4. Fare clic su **Avanti**.

5. Scegliere una delle seguenti operazioni:

   - Digitare il percorso di rete o il nome in coda della stampante condivisa e fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello della stampante.

   - Fare clic su **Avanti** e individuare la stampante nell'elenco delle stampanti condivise.

6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Configurazione della stampante (Mac OS)

È possibile utilizzare la stampante con un singolo computer Macintosh con un cavo USB oppure condividere la stampante fra vari utenti in rete.

Per installare il software per il collegamento in rete o diretto (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

1. Collegare la stampante al computer con un cavo USB.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione. È anche possibile individuare la cartella del programma di installazione sul CD di avviamento.
3. Fare clic su **Installa driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Se necessario, condividere la stampante con altri utenti Macintosh.
   - **Connessione diretta:** Condividere la stampante con altri utenti Macintosh. Vedere Per condividere la stampante in una rete condivisa localmente (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))
   - **Connessione di rete:** I singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer.

Per condividere la stampante in una rete condivisa localmente (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

Quando si collega direttamente la stampante, è possibile condividerla con altri computer mediante la rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi, oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Macintosh sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- La stampante da condividere deve essere collegata a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- I computer client Macintosh devono essere PowerMac o PowerPC.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano la stampante condivisa devono essere stati installati il software di condivisione della stampante e il driver di stampa o PPD per la stampante installata. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di stampanti USB, vedere le informazioni sul supporto disponibili sul sito Web di Apple (www.apple.com) oppure la Guida Mac installata sul computer.

Per condividere la stampante con altri computer che eseguono Mac OS

1. Attivare la condivisione della stampante nel computer Macintosh (computer host) collegato alla stampante: Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Condivisione**, quindi su **Servizi** e infine sulla casella di controllo **Condivisione Stampante**.

2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (computer client) posti in rete, preselezionare la stampante in **Condivisione**. Quindi, scegliere l'ambiente di condivisione della stampante e selezionare la stampante.

Impostazione della stampante per la comunicazione wireless (HP Officejet Pro K550dtwn)

È possibile impostare la stampante per la comunicazione wireless utilizzando una delle seguenti modalità:

- Utilizzando un cavo incrociato o un cavo di rete
  vedere Per impostare la stampante in una rete Ad hoc (Mac OS) o Per impostare la stampante per la comunicazione senza fili (Windows).
- Utilizzando SecureEasySetup (SES)
  vedere Per impostare la comunicazione senza fili utilizzando SecureEasySetup (SES).
- Utilizzando il programma Windows Connect Now (WCN)
  vedere Per impostare le comunicazioni senza fili per più stampanti (solo Windows).

Nota In caso di problemi, vedere Problemi di impostazione o di utilizzo della comunicazione senza fili.

Per utilizzare la stampante con una connessione senza fili, è necessario eseguire almeno una volta il programma di installazione dal CD di avviamento e creare una connessione senza fili.

Assicurarsi che la stampante non sia collegata alla rete con un cavo di rete.

Il dispositivo di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o essere dotato di un scheda senza fili 802.11.

Si consiglia di avere la stampante e il computer che la utilizza nella stessa sottorete.

Prima di installare il software della stampante, potrebbe essere necessario recuperare le impostazioni della rete. Per ottenere queste informazioni, rivolgersi agli amministratori di sistema oppure completare le seguenti attività:

- Ottenere il nome di rete (SSID) e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) dall'utilità di configurazione per il WAP (Wireless Access Point) senza fili della rete o dalla scheda di rete del computer.
- Identificare il tipo di cifratura utilizzato dalla rete, ad esempio WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Individuare la password di sicurezza o la chiave di cifratura del dispositivo wireless.

Descrizione delle impostazioni di rete senza fili 802.11

Nome di rete (SSID)

Per impostazione predefinita, la stampante effettua la ricerca del nome di rete o Service Set Identifier (SSID) denominato “hpsetup”. È possibile che la rete disponga di un SSID diverso.

Modalità di comunicazione

Sono disponibili due opzioni per la modalità di comunicazione:

- **Ad hoc:** In una rete Ad hoc, la stampante viene impostata sulla modalità di comunicazione Ad hoc e comunica direttamente con altri dispositivi senza fili senza utilizzare un WAP (Wireless Access Point).

  Tutti dispositivi della rete Ad hoc devono:

  - Essere compatibili 802.11.
  - Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc.
  - Disporre dello stesso nome di rete (SSID).
  - Posizionarsi sugli stessi sottorete e canale.
  - Avere le stesse impostazioni di sicurezza 802.11.

- **Infrastruttura (consigliata):** In una rete Infrastruttura, la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione Infrastruttura e comunica con gli altri dispositivi della rete tramite un WAP, indipendentemente dal fatto che i dispositivi siano con fili o senza fili. I WAP in genere fungono da router o gateway nelle reti di piccole dimensioni.

Impostazioni di sicurezza

Nota Per esaminare le impostazioni della stampante disponibili, consultare la pagina di configurazione della rete nella sezione Informazioni sulla pagina di configurazione.

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza wireless, visitare il sito Web all'indirizzo www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Autenticazione di rete:** L'impostazione di fabbrica predefinita della stampante è 'Apri' che non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la cifratura. I valori possibili sono 'Aperto quindi condiviso', 'Condiviso' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

  - WPA aumenta il livello di protezione dati e il controllo degli accessi sulle reti Wi-FI esistenti e future e risolve tutti i punti deboli di WEP, il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11.
  - WPA2 rappresenta la seconda generazione della sicurezza WPA e offre alle imprese e agli utenti Wi-Fi un livello elevato di protezione consentendo all'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati.

- **Cifratura dei dati:**

  - Il protocollo Wired Equivalent Privacy (WEP) garantisce la sicurezza cifrando i dati inviati tramite onde radio da un dispositivo senza fili a un altro. I dispositivi presenti in una rete compatibile con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
  - WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
  - WPA2 fornisce un nuovo schema di cifratura, ovvero lo schema AES (Advanced Encryption Standard). AES viene definito in modalità CCM in (counter cipher-block chaining mode) e

supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la sicurezza tra le workstation client funzionanti in modalità Ad hoc.

Per impostare la stampante in una rete Ad hoc (Mac OS)

1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).

2 Assicurarsi che nel computer sia installata una scheda AirPort.

3 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.

4 Aprire l'**Impostazione Assistita AirPort** nella cartella Utilities. Per i dettagli sull'impostazione di reti senza fili, fare riferimento alla documentazione della scheda AirPort.

5 Fare clic sull'icona **Airport** sulla barra dei menu e selezionare “hpsetup” in **Da computer a reti di computer**.

6 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.

7 Dal menu del CD scegliere **Installa driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

8 Nella schermata **Tipo di collegamento** selezionare l'opzione relativa alla rete senza fili e fare clic su **Chiudi**.

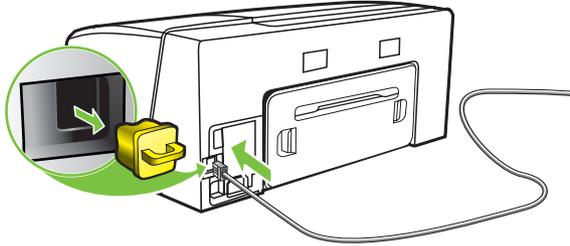
9 Per installare il driver di stampa, seguire le istruzioni visualizzate in **Network Printer Setup Utility** eseguito automaticamente.

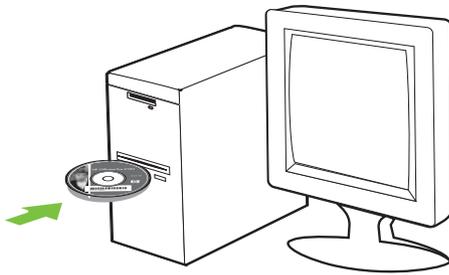
Per impostare la stampante per la comunicazione senza fili (Windows)

1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).

2 Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete della stampante.

3 Scegliere una delle seguenti operazioni:

- Collegare temporaneamente la stampante al computer mediante il cavo incrociato fornito con la stampante.
- Collegare temporaneamente la stampante alla rete con un cavo di rete.

4 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.

5 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.

6 Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.

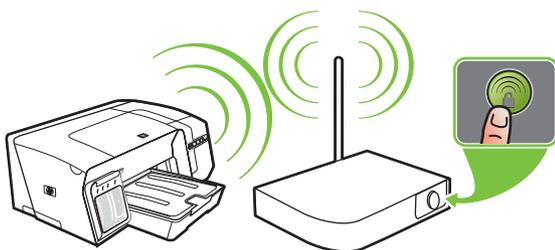
7 Nella schermata **Tipo di collegamento** selezionare l'opzione per il collegamento in rete e fare clic su **Avanti**.

8 Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate e, quando viene richiesto, scollegare il cavo.

Per impostare la comunicazione senza fili utilizzando SecureEasySetup (SES)

Nota Se il router wireless supporta l'utilizzo di SES, per effettuare l'impostazione utilizzando SES, attenersi alle seguenti istruzioni.

1 Installare l'hardware della stampante (consultare il poster di installazione e la Guida introduttiva).

2 Premere il tasto SES sul router senza fili.

3 Entro i 2 minuti successivi, tenere premuto il (pulsante Pagina di configurazione) sulla stampante, premere una volta il (pulsante Riavvia), quindi rilasciare il (pulsante Pagina di configurazione). La spia Pagina di configurazione lampeggia.

4 Attendere circa 2 minuti, quindi premere il (pulsante Pagina di configurazione) per stampare la pagina di configurazione della stampante e verificare che le impostazioni SES corrispondano alle impostazioni per la comunicazione wireless del router.

Nota Se si verificano problemi di connessione, potrebbe essere necessario reimpostare le impostazioni di rete della stampante (vedere le istruzioni nella sezione Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi) e ripetere la procedura. Vedere anche Problemi di impostazione o di utilizzo della comunicazione senza fili.

5 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.

6 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.

7 Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate per installare il software della stampante.

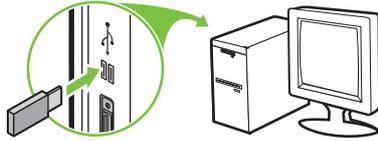
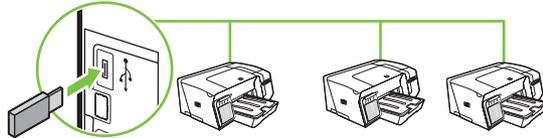
Per impostare le comunicazioni senza fili per più stampanti (solo Windows)

La stampante supporta la tecnologia Windows Connect Now™, che consente all'utente di configurare in modo semplice la comunicazione wireless per più stampanti. Utilizzando l'Utilità di configurazione wireless fornita, esportare le impostazioni senza fili del computer in un'unità flash USB, quindi configurare le stampanti in base a queste impostazioni inserendo l'unità flash nella porta USB di ciascuna stampante.

1 Rimuovere il coperchio di protezione dal connettore host USB della stampante.

2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.

3 Dal menu del CD scegliere **Utilità**, quindi fare clic su **Utilità di configurazione senza fili**.

4 Seguire le istruzioni visualizzate e collegare l'unità flash USB alla porta USB del computer quando viene richiesto. Le impostazioni di configurazione della rete senza fili vengono salvate nell'unità flash.

5 Seguire le istruzioni visualizzate e collegare l'unità flash USB a ciascuna stampante che si desidera aggiungere alla rete.

Per disattivare la comunicazione senza fili

○ Tenere premuto il (pulsante Pagina di configurazione) sulla stampante per circa 5 secondi. La spia Pagina di configurazione si spegnerà.

Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

○ Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.

○ Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.

○ In caso di una rete Infrastruttura, posizionare il WAP in posizione centrale, in modo che risulti visibile ai dispositivi senza fili della rete.

○ Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Indicazioni per garantire la sicurezza di reti senza fili

Per aggiungere indirizzi hardware a un WAP (Wireless Access Point)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Il WAP non consente l'accesso alla rete ai dispositivi dei quali non dispone dell'indirizzo hardware.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

1 Stampare la pagina di configurazione della rete. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione

2 Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Altre indicazioni

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password WPA è possibile utilizzare fino a 63 caratteri.
- Evitare di utilizzare per le password parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare periodicamente la password.
- Cambiare la password predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router senza fili. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Posizionare il punto di accesso o il router al centro di una stanza anziché accanto a una finestra.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione senza fili. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet con fili quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a unaltra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

Disinstallazione del software della stampante

Per disinstallare il software della stampante (Windows)

Se si utilizza Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 è necessario disporre dei privilegi di amministratore per disinstallare il software della stampante.

1. Scollegare la stampante nel caso in cui questa sia collegata direttamente al computer con un cavo USB.
2. Chiudere tutte le applicazioni attive.
3. Aprire il **Pannello di controllo** dal menu **Start**.
4. Fare doppio clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
5. Selezionare il software della stampante che si desidera disinstallare.
6. Fare clic sul pulsante per l'aggiunta o la rimozione di software.
7. Per completare la rimozione del software della stampante, seguire le istruzioni visualizzate.

Nota Se non è possibile eseguire il processo di disinstallazione, riavviare il computer e completare la procedura indicata sopra. Se l'installazione del software non è stata eseguita correttamente, effettuare le seguenti operazioni per eseguire l'utilità di disinstallazione.

8. Riavviare Windows dal computer.
9. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
10. Dal menu del CD scegliere **Utilità**, quindi fare clic su **Programma di disinstallazione**. In alternativa, individuare l'utilità di disinstallazione (Util\Scrubber\Uninstall.exe) sul CD di avviamento ed eseguirla.
11. Per completare la rimozione del software della stampante, seguire le istruzioni visualizzate.

Per disinstallare il software della stampante (Mac OS)

1. Scollegare la stampante nel caso in cui questa sia collegata direttamente al computer con un cavo USB.
2. Riavviare il computer.

Nota Se il computer non viene riavviato prima di procedere alla disinstallazione del software, alcuni file non verranno rimossi dal computer quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD.
4. Fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop.
5. Fare doppio clic sull’icona del programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione principale**, selezionare **Disinstalla** dall'elenco a discesa posto nella parte superiore sinistra della finestra.
7. Per rimuovere il software della stampante, seguire le istruzioni visualizzate.

A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP ((www.hpshopping.com). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa
- Accessori
- Materiali di consumo

Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Oltre attraverso il sito Web HP, è possibile ordinare i materiali di consumo per la stampa mediante il server Web incorporato o la Casella degli strumenti (Windows).

Requisiti di sistema per l'ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per utilizzare la Casella degli strumenti, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Accesso a Internet
- Stampante collegata al computer mediante un cavo USB oppure collegata alla rete
- Casella degli strumenti installata sul computer (supportata solo per Windows)

Per utilizzare il server Web incorporato è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Stampante collegata alla rete
- Browser Web installato nel computer (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)

Per ordinare i materiali di consumo

1. **Server Web incorporato:** Fare clic su **Ordinazione materiali di consumo** nella scheda **Informazioni**.

   Casella degli strumenti (Windows): Fare clic su **Ordinazione materiali di consumo** nella scheda **Stato stampante**.

   Utilità di stampa HP (Mac OS): Fare clic su **Stato forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Ordinazione materiali di consumo HP**.

   Verrà avviato il browser Web predefinito e verrà visualizzato un sito Web.

2. Seguire le istruzioni fornite nel sito per selezionare e ordinare i materiali di consumo.

Accessori

Accessorio per la stampa fronte/retro automatica HP	C8255A
Vassoio di alimentazione da 350 fogli	C8256A
HP USB A-B (2 metri)	C6518A

Materiali di consumo

Cartucce di stampa

Per i clienti della Comunità Europea, per ottenere informazioni sulle cartucce di stampa HP 88, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies.

HP 88 Nero	C9385A
HP 88 Ciano	C9386A
HP 88 Magenta	C9387A
HP 88 Giallo	C9388A
HP 88L Nero	C9396A
HP 88L Ciano	C9391A
HP 88L Magenta	C9392A
HP 88L Giallo	C9393A

Testine di stampa

HP 88 Nero e giallo	C9381A
HP 88 Magenta e ciano	C9382A

Supporti HP

Per l'ordinazione di supporti quali la carta alta qualità HP, la pellicola HP Premium Inkjet Transparency, la carta trasferibile HP o i biglietti d'auguri HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com.

Selezionare il paese di residenza, quindi scegliere **Acquisti**.

B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione Manutenzione e risoluzione dei problemi forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle norme vigenti riportate di seguito:

- Supporto elettronico
- Supporto telefonico HP
- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard
- Materiali di consumo per HP Inkjet - Riferimento rapido alla garanzia

Supporto elettronico

Per questo tipo di assistenza HP, sono disponibili i seguenti servizi:

- **Web:** Per ottenere informazioni aggiornate su software, prodotti, sistemi operativi e tipo di supporto fornito, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550).
- **Casella degli strumenti (Windows):** La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate per i problemi di stampa più comuni. Vedere Casella degli strumenti (Windows).
- **Server Web incorporato:** Se la stampante è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato della stampante per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer. Vedere Server Web incorporato.

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550).

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di configurazione della stampante. Vedere Informazioni sulla pagina di configurazione. Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni.
   - Modello della stampante
   - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della stampante)
2. Sistema operativo in uso, ad esempio Windows 98 SE.
3. Se la stampante è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Modalità di collegamento al sistema utilizzata dalla stampante, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Officejet Pro Serie K550 versione: 60.52.213.0. Per conoscere il numero di versione del driver di stampa, aprire la finestra delle impostazioni della stampante o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Paese	Numero di telefono
Algeria	61 56 45 43
Argentina	0-800-555-5000 Buenos Aires: 54-11-4708-1600
Australia	1300 721 147 1902 910 910 (non coperto da garanzia)
Austria	www.hp.com/support

Paese	Numero di telefono
Bahrain	17212049
Belgio	www.hp.com/support
Brasile	0-800-709-7751 São Paolo: 55-11-4004-7751
Canada	1-800-474-6836 Mississauga Area: (905) 206-4663
America centrale & Caraibi	www.hp.com/support
Cile	800-360-999
Cina	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia	01-8000-51-4746-8368 Bogotà 571-606-9191
Costa Rica	0-800-011-1046
Cipro	800 9 2649
Repubblica Ceca	810 222 222
Danimarca	www.hp.com/support
Ecuador	Andinatel: 1-999-119 800-711-2884 Pacifictel: 1-800-225-528 800-711-2884
Egitto	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
Finlandia	www.hp.com/support
Francia	www.hp.com/support
Germania HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	www.hp.com/support
Grecia	Internazionale: +30 210 6073603 Nazionale: 801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	2802 4098
Ungheria	1 382 1111

Paese	Numero di telefono
India	1 600 44 7737 Supporto in hindi e inglese
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	www.hp.com/support
Israele	(0) 9 830 4848
Italia	www.hp.com/support
Giamaica	1-800-711-2884
Giappone	0570-000511 Navi Dial, solo nazionali in Giappone: 03-3335-9800
Repubblica di Corea	1588-3003
Lussemburgo	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Messico	Città del Messico: 55-5258-9922 Al di fuori di Città del Messico: 01-800-472-68368
Marocco	22 404747
Paesi Bassi	www.hp.com/support
Nuova Zelanda	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norvegia	www.hp.com/support
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perù	0-800-10111
Filippine	2 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portogallo	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Romania	(21) 315 4442
Russia	Mosca: 095 777 3284 S. Pietroburgo: 812 332 4240
Arabia Saudita	800 897 1415
Singapore	6 272 5300
Slovacchia	0850 111 256

Paese	Numero di telefono
Sud Africa	Internazionale: +27 11 2589301 RSA: 086 0001030
Parte restante dell'Africa occidentale	+351 213 17 63 80
Spagna	www.hp.com/support
Svezia	www.hp.com/support
Svizzera	www.hp.com/support
Taiwan	02-8722-8000
Thailandia	+66 (2) 353 9000
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Tunisia	71 89 12 22
Turchia	90 216 444 71 71
Regno Unito	www.hp.com/support
Ucraina	(044) 230-51-06
Emirati Arabi Uniti (UAE)	600 54 47 47
Stati Uniti	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela	0-800-474-68368 Caracas: 58-212-278-8666
Vietnam	+84 88234530

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	1 anno
Accessori	1 anno
Cartucce di stampa	6 mesi*
Testine di stampa	1 anno*
Hardware della periferica stampante (vedere di seguito per ulteriori informazioni)	1 anno

* Per informazioni dettagliate sulla garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Durata della garanzia limitata

1 La Hewlett-Packard garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data d'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera.

2 Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce tuttavia che il funzionamento dei propri prodotti sarà ininterrotto e privo di errori.

3 La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non copre altri problemi, compresi quelli derivanti da:

   a Manutenzione non corretta o modifiche improprie o inadeguate;

   b Software, supporti, parti o materiali di consumo non provenienti o non supportati dalla HP.;

   c Funzionamento non previsto dalle specifiche del prodotto;

   d Modifiche non autorizzate o uso improprio.

4 Per le stampanti HP, l'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia ricaricata non compromette la garanzia per il cliente o qualsiasi altro contratto di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora guasti o difetti alla stampante venissero attribuiti all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, la HP addebiterà i costi standard di tempo di manutenzione e materiale per eliminare il suddetto guasto o difetto.

5 Se durante il periodo di garanzia applicabile, HP verrà a conoscenza del difetto di un prodotto coperto dalla garanzia, HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.

6 Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole dalla notifica del problema rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.

7 HP non è tenuta in alcun modo a riparare il prodotto, a sostituirlo o a fornire un rimborso finché il cliente non restituisce il prodotto difettoso.

8. Qualsiasi prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o come nuovo, fermo restando che le funzionalità saranno almeno equivalenti a quelle del prodotto sostituito.

9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali rigenerati, equivalenti ai nuovi per prestazioni.

10. La dichiarazione di garanzia limitata HP è valida in qualsiasi paese in cui vengano distribuiti i prodotti HP ad essa inerenti. I contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, quali l'assistenza in loco, sono disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi in cui il prodotto viene distribuito da HP o da un rivenditore autorizzato.

Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

Responsabilità limitata

1. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, i rimedi previsti dal presente contratto di garanzia rappresentano per il cliente i soli e unici rimedi.

2. IN CONFORMITÀ CON LE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

Disposizioni locali

1. Questa Dichiarazione di garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da Paese/regione a Paese/regione nel resto del mondo.

2. Nella misura in cui questa Dichiarazione di garanzia risultasse in contrasto con le leggi locali, verrà considerata modificata in modo da renderla conforme a tali leggi. In base alle suddette leggi vigenti, alcune dichiarazioni e limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia potrebbero non valere per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti, così come alcuni governi fuori dagli Stati Uniti (incluse le province del Canada) potrebbero:

   a. Precludere le dichiarazioni e le limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia dalla limitazione di diritti statutari di un cliente (ad esempio, in Gran Bretagna).

   b. Limitare altrimenti la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni; oppure

   c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.

3. PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI

IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI E VANNO CONSIDERATI AGGIUNTI A ESSI.

Materiali di consumo per HP Inkjet - Riferimento rapido alla garanzia

Le informazioni di seguito rappresentano un riepilogo di facile consultazione di quanto riportato nel testo integrale della dichiarazione di garanzia HP. Per leggere l'intera dichiarazione di garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/inkjet_warranty e selezionare il materiale di consumo richiesto.

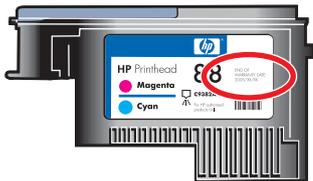
Il prodotto è coperto da garanzia?

Se si ritiene che il sistema di fornitura dell'inchiostro o la testina di stampa non funzioni correttamente, è possibile restituirlo e richiedere il rimborso o la sostituzione, purché TUTTI i seguenti requisiti siano soddisfatti:

- Fornitura di inchiostro: Non sia vuota.
- Fornitura di inchiostro: Non sia stata riempita, rigenerata o manipolata in alcun modo.
- Fornitura di inchiostro: Non sia già stata superata la data di "fine garanzia" riportata sull'etichetta del prodotto.
- Testina di stampa: Non sia trascorso oltre 1 anno dalla data di installazione della testina di stampa o non sia già stata superata la data di fine garanzia riportata sulla testina di stampa, quale che sia tra le due la data più recente.

Per determinare la data di installazione della stampante, vedere la sezione "Stato delle testine di stampa" sulla pagina di configurazione.

Posizioni della data di fine garanzia:

Formato della data: AAAA/MM/GG

Scadenza dei materiali di consumo per HP Inkjet

Con il passare del tempo, l'inchiostro tende ad asciugarsi. Un inchiostro vecchio potrebbe danneggiare le testine o altre parti del sistema di stampa. Normalmente, le cartucce di stampa si esauriscono molto prima che l'inchiostro diventi sufficientemente vecchio da provocare danni. Si consiglia di sostituire la cartuccia di stampa prima della data di scadenza. Se la stampante rileva una cartuccia di stampa scaduta, la stampa verrà sospesa. Per riprendere la stampa sarà necessario accettare di utilizzare la cartuccia scaduta. Vedere la data di scadenza (A-M-G) posta nella sezione dedicata allo stato della cartuccia di stampa sulla pagina di configurazione.

Modalità di restituzione di un prodotto

I prodotti in garanzia possono essere restituiti in due modi:

- Consegnandoli al rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato (in base alla procedura di restituzione applicata dal rivenditore).
- Se non è possibile restituire il prodotto direttamente al rivenditore, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support/officejetprok550) oppure chiamare il numero telefonico dell'assistenza incluso nella confezione del prodotto.

C Specifiche della stampante

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere Scelta dei supporti di stampa.

Specifiche fisiche		
Modelli disponibili e dimensioni	Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)	**HP Officejet Pro K550:** 496 x 403,2 x 212,5 mm **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:** 496 x 503,9 x 301,2 mm
	Peso (testine o cartucce di stampa escluse)	**HP Officejet Pro K550:** 9,7 kg **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:** 12,9 kg
Funzioni e capacità del prodotto		
Connettività		○ Alta velocità compatibile con USB 2.0 ○ Il connettore host USB supporta solo velocità massime. ○ Fast Ethernet 10/100Base-TX per connessione di rete con fili (HP Officejet Pro K550dtn/ K550dtwn) ○ Rete senza fili 802.11b/g (HP Officejet Pro K550dtwn)
Metodo di stampa		Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa		Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa		Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Rendimento dei materiali di consumo		Visitare il sito Web www.hp.com/pageyield/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi del dispositivo		HP PCL 3 potenziato

Specifiche fisiche		
Font supportati		Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo		Fino a 7500 pagine al mese
Specifiche del processore e della memoria		
Processore del dispositivo	○ MIPS 5KF 64-bit (300 MHz)	
Memoria del dispositivo	○ 32 MB di RAM incorporata ○ ROM Flash incorporata da 16 MB	
Specifiche relative ai sistemi operativi e ai protocolli di rete		
Compatibilità con i sistemi operativi	○ Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP a 64 bit (Professional Edition e Home Edition) e Windows Server 2003 ○ Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4) ○ Linux	
Requisiti di sistema **Nota** I documenti di grandi dimensioni contenenti numerosi elementi grafici complessi possono richiedere una maggiore quantità di spazio su disco.	Configurazione minima	○ **Windows 98:** Pentium® da 90 MHz, 16 MB di RAM, 145 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows Me:** Pentium da 150 MHz, 32 MB di RAM, 145 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows 2000:** Pentium da 300 MHz, 64 MB di RAM, 145 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows XP edizione a 64 bit:** Pentium da 300 MHz, 64 MB di RAM, 180 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows Server 2003:** Pentium da 300 MHz, 128 MB di RAM, 180 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4):** 333 MHz, 128 MB RAM, 100 MB di spazio libero su disco rigido ○ **Microsoft Internet Explorer 6.0**
	Consigliato	○ **Windows 98 e Windows Me:** Pentium da 266 MHz, 32 MB di RAM, 175 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows 2000:** Pentium da 300 MHz, 64 MB di RAM, 190 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Windows XP edizione a 64 bit:** Pentium da 300 MHz, 128 MB di RAM, 210 MB di spazio libero sul disco rigido

Specifiche fisiche		
		○ **Windows Server 2003:** Pentium da 550 MHz, 256 MB di RAM, 210 MB di spazio libero sul disco rigido ○ **Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4):** 333 MHz, 256 MB, 200 MB di spazio libero su disco rigido ○ **Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva**
Compatibilità con i sistemi operativi di rete	○ Windows 98, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP a 64 bit (Professional Edition e Home Edition) ○ Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4) ○ Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0 ○ Microsoft Windows 2003 Server (in precedenza denominato Microsoft Windows XP Server Terminal Services) ○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 ○ Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 ○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix V1.8 ○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix XP ○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services	
Protocolli di rete compatibili	○ TCP/IP	
Gestione della rete	Plug-in HP Web Jetadmin	
	Server Web incorporato	**Funzioni** ○ Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete ○ myPrintMileage **Requisiti di sistema** ○ Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate) ○ Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive) ○ Connessione di rete. Se la stampante è collegata direttamente a un computer, non è possibile utilizzare il server Web incorporato. ○ Connessione a Internet (per alcune funzioni). È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet.

Specifiche fisiche		
		Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili. ○ Deve trovarsi sullo stesso lato del firewall della stampante.
Specifiche funzionali		
Velocità (Lettera USA)	**Modalità bozza:** ○ Testo in bianco e nero: 37 pagine al minuto (ppm) ○ Testo e grafica a colori: 33 ppm **Modalità normale:** ○ Testo in bianco e nero: 16 ppm ○ Testo e grafica a colori: 16 ppm **Modalità migliore:** ○ Testo in bianco e nero: 5 ppm ○ Testo e grafica a colori: 5 ppm **Velocità qualità laser*:** ○ Testo in bianco e nero: 12 ppm ○ Testo e grafica a colori: 10 ppm * Confrontata con le stampanti laser a colori di costo inferiore a 500 dollari. La velocità della qualità laser è un sistema di misura HP che rappresenta la velocità di stampa dei documenti di ufficio tipici; confrontata con le velocità pubblicate dai produttori laser mensilmente nel 2005.	
Risoluzione	**Nero** ○ Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato **Colore** ○ Qualità fotografica avanzata HP con inchiostro Vivera (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)	
Specifiche ambientali		
Ambiente di funzionamento	Temperatura di funzionamento	Da 5° a 40° C
	Condizioni operative consigliate	Da 15° a 35° C
	Umidità relativa consigliata	Dal 15 all'80 % senza condensa

Specifiche fisiche		
Ambiente di conservazione	Temperatura di conservazione	Da -40° a 70° C
	Umidità relativa di conservazione	Fino al 90 % senza condensa a una temperatura di 65° C
Specifiche elettriche		
Alimentazione	Alimentatore universale incorporato	
Requisiti di alimentazione	○ Tensione di ingresso: da 100 a 240 V CA (± 10 %), 50/60 Hz	
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)		
Pressione acustica (accanto al dispositivo)	LpAd 55 (dBA)	
Potenza sonora	LwAd 6.9 (BA)	
Dispositivi supportati		
Unità Flash USB	○ **SanDisk Cruzer Micro:** Alta velocità, 0120-256, 256 MB ○ **Iomega Micro Mini:** Massima velocità, 064-0417450-YCAE032171, 64 MB ○ **Kingston DataTraveler II:** Alta velocità, KF112504 f5274-006, 128 MB ○ **Sony Microvault:** Alta velocità, D04825AB, 256 MB ○ **Transcend Jet Flash:** Massima velocità, 10714605250451, 128 MB	

D Informazioni sulle norme vigenti

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle norme vigenti riportate di seguito:

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation

ATTENZIONE The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

Altre informazioni sulle norme vigenti

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Numero di modello normativo

Per motivi di identificazione normativa, al prodotto è stato assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-0501-01 (HP Officejet Pro K550/K550dtn) oppure SNPRC-0501-02 (HP Officejet Pro K550dtwn). Il numero di modello normativo non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Officejet Pro K550) o il numero di prodotto (C8157A, C8158A, C8159A).

Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Classificazione dei LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti senza fili

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

Atenção : Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.

Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en rseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut tre utilis l'intrieur des btiments sur toute la bande de frquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation l'extrieur des btiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut tre utilise. Pour connatre les dernires rglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Nota Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn

hp invent

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn
Product Number:	C8157A, C8158A
Regulatory Model Number(1):	SNPRC-0501-01
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name:	HP OfficeJet Pro K550dtwn
Product Number:	C8159A
Regulatory Model Number(1):	SNPRC-0501-02
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Radio Module Number:	RSVLD-0403
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B(2) ICES-003 Issue 4
Radio:	EN 300 328-2:2001 EN 301 489-1:2002 EN 301 489-17:2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard è fortemente impegnata nella produzione di prodotti di qualità in modo compatibile con l'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione delle proprie stampanti al fine di ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, di invio e di utilizzo delle stampanti. HP ha inoltre sviluppato processi volti alla riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento delle stampanti alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Riduzione ed eliminazione

Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro (duplex) e la funzione di stampa N su di questo prodotto, che consentono di stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta, possono contribuire a ridurre il consumo di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Bozza di questo prodotto consuma meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

Agenti chimici che danneggiano l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

Consumo energetico

Il consumo energetico si riduce significativamente durante le Modalità risparmio energetico e Sospendi, che consentono il risparmio delle risorse ambientali e, nel contempo, di denaro senza influire sulle elevate prestazioni del prodotto. Questo prodotto è certificato ENERGY STAR®, un programma volontario volto a incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio efficienti dal punto di vista del consumo energetico.

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti. In qualità di partner di ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha certificato che questo prodotto rispetta le indicazioni ENERGY STAR in termini di efficienza energetica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione www.energystar.gov.

Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali

Le schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili sul sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds.

Riciclo

Questo prodotto è stato progettato in modo da poter essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I dispositivi di fissaggio e di collegamento sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti ad alta priorità sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, in modo da poterli smontare e riparare in modo efficiente.

Confezionamento del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati scelti per fornire la massima protezione al minor costo possibile, riducendo al contempo al minimo l'impatto ambientale e semplificando il riciclo. La progettazione robusta della stampante contribuisce a ridurre al minimo i materiali di confezionamento e la frequenza dei guasti.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati in conformità agli standard internazionali, in modo tale da semplificare le operazioni di identificazione della plastica a scopi di riciclo al termine del ciclo di vita del prodotto.

Smaltimento degli apparecchi di scarto degli utenti in abitazioni private nell'Unione Europea

Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione segnala che questo prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti casalinghi. È propria responsabilità smaltire le apparecchiature di scarto consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclo dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata ed il riciclo degli apparecchi di scarto servirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che sia riciclato in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute delle persone. Per maggiori informazioni su dove depositare le apparecchiature per il riciclo, contattare gli enti della propria città, il proprio servizio di raccolta rifiuti urbani oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Prodotti e materiali di consumo HP

Il servizio di riciclo Planet Partners™ di HP mette a disposizione un pratico metodo di riciclo per qualsiasi marca di computer o materiale di consumo per la stampa HP. Gli innovativi processi implementati da HP garantiscono un metodo di riciclo conservativo delle risorse ambientali per l'hardware o il materiale di consumo HP che è necessario smaltire.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione www.hp.com/recycle.

Indice analitico

T

U

V